

INTELLECTUAL OUTPUT 1

**PROMO
vet**

**Συνοπτική Έκθεση
Ερευνητικής Μελέτης**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

KA2 - Strategic Partnerships | Project no. 2017-1-AT01-KA202-035009 | SEP 2017 to AUG 2019
Coordinator: Jugend am Werk Steiermark GmbH, Austria

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

PROMOVET
Συνοπτική Έκθεση
Ερευνητικής Μελέτης

Εκπονήθηκε από τη
Meath Partnership, IE
Υποστήριξη και συνεισφορές
PROMOVET Project Partnership

Μάρτιος 2018

Τίτλος Προγράμματος
Από την ηλεκτρονική μάθηση στην 'τεχνολογία' στη μάθηση:
Βελτίωση ποιότητας, επαγγελματοποίηση και
εκσυγχρονισμός της κατάρτισης ΕΕΚ για νέους
εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης μέσω της σύγχρονης
χρήσης ΤΠΕ

Ακρωνύμιο
PROMOVET

Αριθμός Προγράμματος
2017-1-ΑΤ01-ΚΑ202-035009

Η μελέτη έρευνας PROMOVET αποτελεί μέρος της πρώτης πνευματικής παραγωγής του προγράμματος Erasmus + *"From e-learning to "e" in learning: Quality improvement, professionalization and modernisation of VET training for young low-skilled learners through modern ICT use"*.

© Τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν στην Κοινοπραξία του έργου PROMOVET. Η αναπαραγωγή του υλικού (ή τμημάτων του) επιτρέπεται. πρέπει να παρέχεται η πηγή. Δεν επιτρέπονται αλλαγές στο αρχικό υλικό.

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή στην Ερευνητική Μελέτη PROMOVET	6
Στόχοι της Ερευνητικής Μελέτης.....	8
Επισκόπηση της Διαδικασίας Ερευνητικής Μελέτης	9
Επεξήγηση του Συνδέσμου μεταξύ των Διανοητικών Αποτελεσμάτων 1, 2 & 3	10
Συγκριτική Ανάλυση της χρήσης ΤΠΕ στην Παροχή ΕΕΚ	12
Ευρήματα Ερευνητικής Μελέτης.....	16
Ευρήματα για την Ενημέρωση της Ανάπτυξης του ΙΟ2 – Διαδικτυακή Συλλογή.....	16
Ευρήματα για την Ενημέρωση της Ανάπτυξης του ΙΟ3 – Πρόγραμμα Κατάρτισης PROMOVET.....	22
Βασικά Μηνύματα για Εκπαιδευτικούς και Εκπαιδευτές.....	27
Συστάσεις για τον τρόπο χρήσης των εργαλείων ΤΠΕ	29
Συστάσεις από Νέους Εκπαιδευόμενους	29
Συστάσεις από Εκπαιδευτικούς και Εκπαιδευτές.....	30
Συστάσεις από Ειδικούς της Εκπαίδευσης	30
Επίλογος.....	34

Εισαγωγή στην Ερευνητική Μελέτη PROMOVET

Το πρόγραμμα PROMOVET στοχεύει στην ανάπτυξη μιας νέας προσέγγισης για τη συμμετοχή νέων χαμηλής ειδίκευσης της γενιάς Y και Z στην εκπαίδευση και την κατάρτιση. Το πρόγραμμα βασίζεται στο γεγονός ότι οι εκπαιδευτές ΕΕΚ το βρίσκουν ολοένα και δυσκολότερο να προσεγγίσουν, μέσω των παραδοσιακών μεθόδων εκπαίδευσης και κατάρτισης, τους νέους εκπαιδευόμενους που βρίσκονται σε κοινωνικά μειονεκτική θέση και έχουν χαμηλή ειδίκευση. Ως εκ τούτου, η ομάδα προγράμματος εντόπισε την ανάγκη για καινοτομία στον τομέα παροχής ΕΕΚ για νέους με χαμηλή ειδίκευση.

Η προσέγγιση που προτείνουμε αφορά στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ΕΕΚ σε μοντέρνα εργαλεία ΤΠΕ, εφαρμογές και πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης όπου οι νέοι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν ενεργά μέσω δραστηριοτήτων επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών μαθαίνοντας με τους ομότιμούς τους, έτσι ώστε οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτές να ξεκινήσουν να ενσωματώνουν τα νέα αυτά κανάλια επικοινωνίας στη διδακτική τους πρακτική και να υποστηρίζουν την εκμάθηση νέων που βρίσκονται σε κοινωνικά μειονεκτική θέση και έχουν χαμηλή ειδίκευση. Πίσω από αυτήν την προσέγγιση βρίσκεται η ιδέα ότι η αλληλεπίδραση με νέους εκπαιδευόμενους και η παροχή εκπαιδευτικού περιεχομένου σε αυτούς μέσω των πλατφόρμων που ήδη χρησιμοποιούν, θα βοηθήσει στην παροχή καινοτόμων, ποιοτικών εκπαιδευτικών περιεχομένων σε νέους εκπαιδευόμενους χρησιμοποιώντας ένα μέσο που είναι ενδιαφέρον και ελκυστικό για αυτούς. Επιπρόσθετα, λόγω της φύσης των πλατφόρμων κοινωνικής δικτύωσης, των εφαρμογών και των καναλιών επικοινωνίας με τα οποία ασχολούνται οι νέοι εκπαιδευόμενοι, το περιεχόμενο που θα μεταφέρεται μέσω αυτών των πλατφόρμων θα είναι πιο οπτικό, πιο ακουστικό, πιο διαδραστικό και πιο συναρπαστικό από τις παραδοσιακές μεθόδους εκπαίδευσης και κατάρτισης που χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στην ΕΕΚ στην Ευρώπη. Αντί για την παροχή όλων των εκπαιδευτικών υλικών μέσω πηγών σε μορφή κειμένου, όπως βιβλία, φυλλάδια, περιοδικά και δοκίμια, το αναμενόμενο αποτέλεσμα του PROMOVET είναι η ενίσχυση και στήριξη των εκπαιδευτικών ΕΕΚ για τη δημιουργία διαδραστικού και ελκυστικού περιεχομένου που θα περιλαμβάνει σύντομα βίντεο από το YouTube, «Stories» στο Snapchat ή εργασίες στο «Instagram». Με αυτόν τον τρόπο εκσυγχρονίζεται ο τρόπος με τον οποίο παρέχεται η ΕΕΚ σε νέους χαμηλής ειδίκευσης σε όλη την Ευρώπη.

Ως εκ τούτου, το πρόγραμμα PROMOVET στοχεύει στην ανάπτυξη ενός καινοτόμου προγράμματος κατάρτισης και μιας συλλογής υποστηρικτικών μέσων που επιτρέπουν στους εκπαιδευτές ΕΕΚ να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους σε αυτό τον τομέα. Ως άμεσο αποτέλεσμα αυτής της κατάρτισης και υποστήριξης, το PROMOVET θα εργαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας της παροχής ΕΕΚ για νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης, υποστηρίζοντας τους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευτές όσον αφορά στη συμπερίληψη των πιο πρόσφατων και σύγχρονων μέσων Ιστού 2.0, εργαλείων, πλατφόρμων και

προγραμμάτων στον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζουν και παραδίδουν το μαθησιακό περιεχόμενό τους. Αναλαμβάνοντας την ανάπτυξη αυτού του καινοτόμου προγράμματος, η ομάδα προγράμματος του PROMOVET στοχεύει στην επίλυση μιας βασικής μεθοδολογικής πρόκλησης που αντιμετωπίζουν σήμερα οι πάροχοι ΕΕΚ και οι νέοι εκπαιδευόμενοι που βρίσκονται σε κοινωνικά μειονεκτική θέση στην Ευρώπη, δηλαδή το πώς μπορούν οι εκπαιδευτές της γενιάς Χ να εμπλέξουν επιτυχώς τους εκπαιδευόμενους της γενιάς Υ και Ζ στην εκπαίδευση και την κατάρτιση. Η πρότασή μας είναι να εκπαιδύσουμε αυτούς τους εκπαιδευτικούς σχετικά με τον τρόπο χρήσης των εργαλείων επικοινωνίας και των διαδικασιών που εφαρμόζουν οι νέοι εκπαιδευόμενοι, και να αναπτύξουμε βάσιμες διδακτικές προσεγγίσεις για την υποστήριξη εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών στην ενσωμάτωση των εργαλείων αυτών στη διδακτική τους πρακτική. Προκειμένου να αναπτυχθεί αυτή η καινοτόμος προσέγγιση για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ΕΕΚ, οι εταίροι του προγράμματος PROMOVET διεξήγαγαν μια εκτεταμένη ερευνητική διαδικασία για να εξασφαλίσουν ότι οι πόροι και τα εκπαιδευτικά υλικά που αναπτύχθηκαν από την ομάδα προγράμματος είναι συναφή με τις πραγματικές διαδικτυακές συνθήκες και διαδικασίες επικοινωνίας των νέων εκπαιδευόμενων, και είναι επαρκούς ποιότητας για να υποστηρίξουν τους έμπειρους εκπαιδευτές ΕΕΚ ώστε να εφαρμόσουν αυτή τη νέα προσέγγιση στην παροχή κατάρτισης και εκπαίδευσης για νέους εκπαιδευόμενους. Η έκθεση αυτή παρουσιάζει τα ευρήματα της εκτεταμένης ερευνητικής διαδικασίας που διεξήγαγαν οι εταίροι στην Αυστρία, την Κύπρο, τη Φινλανδία, την Ιρλανδία, την Ιταλία και την Ισπανία.

Στόχοι της Ερευνητικής Μελέτης

Αυτή η Έκθεση Ερευνητικής Μελέτης είναι η πρώτη πνευματική παραγωγή του προγράμματος: «Από την ηλεκτρονική μάθηση στην ‘τεχνολογία’ στη μάθηση: Βελτίωση ποιότητας, επαγγελματοποίηση και εκσυγχρονισμός της κατάρτισης ΕΕΚ για νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης μέσω της σύγχρονης χρήσης ΤΠΕ» [PROMOVET]. Στόχος της Ερευνητικής Μελέτης είναι η καλύτερη κατανόηση του δυναμικού κόσμου των εργαλείων ΤΠΕ που χρησιμοποιούν οι νέοι εκπαιδευόμενοι. Ο σκοπός της Μελέτης αυτής είναι η διεξαγωγή μιας διεξοδικής διαδικασίας διαβούλευσης με νέους εκπαιδευόμενους ώστε να διασφαλιστεί ότι επιτυγχάνεται το υψηλότερο επίπεδο ακρίβειας και συνάφειας στην ανάπτυξη των εκπαιδευτικών υλικών και πόρων του PROMOVET, και ότι οι εταίροι του προγράμματος κατανοούν πλήρως τα διάφορα κανάλια και μέσα που χρησιμοποιούν οι νέοι εκπαιδευόμενοι χαμηλής ειδίκευσης ώστε να είναι σε θέση να εκπαιδεύσουν και να καθοδηγήσουν τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ να χρησιμοποιούν τα εργαλεία αυτά στη διδακτική τους πρακτική. Η διεξαγωγή αυτής της διαδικασίας έρευνας και διαβούλευσης ήταν απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι τα εκπαιδευτικά υλικά που αναπτύχθηκαν είναι συναφή και κατάλληλα για το σκοπό αυτό. Χωρίς τη διαβούλευση με νέους εκπαιδευόμενους και με τους παιδαγωγούς που εργάζονται μαζί τους, δεν είναι δυνατόν οι εταίροι του προγράμματος να κατανοήσουν με ακρίβεια ποια κανάλια επικοινωνίας χρησιμοποιούν οι νέοι σήμερα, πόσο συχνά τα χρησιμοποιούν και πώς θα ήθελαν αυτά τα κανάλια να επανακαθοριστούν για χρήση ως εκπαιδευτικά μέσα. Ως εκ τούτου, η Ερευνητική Μελέτη λειτουργεί ως μια αξιόπιστη και ενημερωμένη βάση τεκμηρίωσης η οποία θα ενημερώσει την ανάπτυξη των αποτελεσμάτων του προγράμματος PROMOVET.

Η διαδικασία της Ερευνητικής Μελέτης έγινε υπό την καθοδήγηση της Meath Partnership, και εφαρμόστηκε τοπικά από τους έξι εταίρους υλοποίησης του προγράμματος. Τα αποτελέσματα από αυτή τη διαδικασία Ερευνητικής Μελέτης συνοψίστηκαν και συγκεντρώθηκαν από όλους τους εταίρους, και τα ευρήματα από τις συλλογικές ερευνητικές δραστηριότητές μας θα ενημερώσουν το μελλοντικό αναπτυξιακό έργο όλων των αποτελεσμάτων του προγράμματος, δηλαδή:

- IO2 – Διαδικτυακή Συλλογή, και
- IO3 – Πρόγραμμα Κατάρτισης PROMOVET.

Επισκόπηση της Διαδικασίας Ερευνητικής Μελέτης

Η φάση Ερευνητικής Μελέτης που διεξήχθη σε κάθε χώρα εταίρο περιλάμβανε τη διεξαγωγή έρευνας και ανάλυσης των τρεχουσών πρακτικών ανάμεσα στις ομάδες-στόχου, δηλαδή νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης και εκπαιδευτές ΕΕΚ που εργάζονται με αυτούς τους νέους χαμηλής ειδίκευσης, για την ενθάρρυνση της συμμετοχής τους στην ΕΕΚ και τη βελτίωση της παροχής ΕΕΚ σε αυτή την ομάδα μειονεκτούντων εκπαιδευόμενων. Οι ακόλουθες δραστηριότητες διεξήχθησαν από μέλη της ομάδας προγράμματος σε κάθε χώρα εταίρο για την υποστήριξη της εφαρμογής της διαδικασίας Ερευνητικής Μελέτης:

- Έρευνα γραφείου: συλλογή δεδομένων από ηλεκτρονικές πηγές,
- Έρευνα πεδίου: εμπειρικά δεδομένα που λήφθηκαν μέσω συμμετοχικών προσεγγίσεων που περιλάμβαναν τις ομάδες-στόχου.

Οι δραστηριότητες έρευνας γραφείου σε κάθε χώρα επικεντρώθηκαν στον εντοπισμό των τρεχουσών εθνικών πολιτικών και προγραμμάτων που χρησιμοποιούνται για τη συμμετοχή νέων εκπαιδευόμενων χαμηλής ειδίκευσης στην ηλεκτρονική μάθηση, και σε μια διαδικασία βιβλιογραφικής ανασκόπησης για τον εντοπισμό των εργαλείων και πλατφόρμων ΤΠΕ που χρησιμοποιούνται συχνότερα στην εκπαίδευση ΕΕΚ σε κάθε χώρα εταίρο και των ισχυόντων προτύπων ποιότητας για τη χρήση ΤΠΕ στην ΕΕΚ σε κάθε χώρα. Επιπλέον, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων έρευνας γραφείου, κάθε εταίρος ερεύνησε και περιέγραψε επίσης 5 πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, εφαρμογές και κανάλια επικοινωνίας τα οποία διατέθηκαν από τον κατάλογο 30 εργαλείων που δημιουργήθηκε από την ομάδα προγράμματος PROMOVET κατά την πρώτη συνάντηση εταίρων. Η ερευνητική αυτή διαδικασία βέλτιστης πρακτικής στόχευε στην άμεση ενημέρωση της ανάπτυξης της Διαδικτυακής Συλλογής του PROMOVET (IO2).

Η διαδικασία έρευνας πεδίου περιλάμβανε τη διεξαγωγή μιας σειράς 25 ερωτηματολογίων με τις δύο ομάδες-στόχου του προγράμματος, δηλαδή τους νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης και τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ που εργάζονται με νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης. Η έρευνα που διεξήχθη μέσω αυτών των ερωτηματολογίων υποστηρίχθηκε επίσης από κάθε εταίρο, πραγματοποιώντας ατομικές και ομαδικές συνεντεύξεις με επαγγελματίες της εκπαίδευσης, διευθυντές και υπευθύνους λήψης αποφάσεων. Κάθε εταίρος του προγράμματος διεξήγαγε μια σειρά 10 συνεντεύξεων με επαγγελματίες που είχαν πείρα και τεχνογνωσία στους τομείς της εκπαίδευσης δεύτερης ευκαιρίας, της ηλεκτρονικής μάθησης, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, της εκπαίδευσης νέων και της κοινωνικής ένταξης. Οι συνεντεύξεις αυτές εξυπηρετούσαν την επικύρωση των ερευνητικών ευρημάτων που λήφθηκαν από τις έρευνες, καθώς πριν από κάθε συνέντευξη, μια σύνοψη των ευρημάτων από τα ερωτηματολόγια προετοιμαζόταν από κάθε εταίρο και αποστέλλόταν στον ερωτηθέντα για

να τα επανεξετάσει και να σχολιάσει την ακρίβεια και την εγκυρότητα των ερευνητικών ευρημάτων.

Τα ευρήματα από τις δραστηριότητες αυτές συνοψίστηκαν από όλους τους εταίρους του προγράμματος για την εκπόνηση των 6 εθνικών εκθέσεων Ερευνητικής Μελέτης. Μια συντομευμένη έκδοση των κύριων ερευνητικών ευρημάτων έχει ετοιμαστεί και παρουσιάζεται παρακάτω.

Επεξήγηση του Συνδέσμου μεταξύ των Διανοητικών Αποτελεσμάτων 1, 2 & 3

Προκειμένου να ενημερωθεί η ανάπτυξη της Διαδικτυακής Συλλογής (ΙΟ2), οι εταίροι του προγράμματος εντόπισαν 30 μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακά εργαλεία, πλατφόρμες και εφαρμογές επικοινωνίας, οι οποίες στη συνέχεια ερευνήθηκαν και περιεγράφηκαν από όλους τους εταίρους του προγράμματος για την αξιολόγηση των ακόλουθων πτυχών κάθε εργαλείου:

- 1) Όνομα του Μέσου Κοινωνικής Δικτύωσης ή Εργαλείου ΤΠΕ
- 2) Περιγραφή του εργαλείου – περιεκτική περιγραφή του εργαλείου ΤΠΕ, του εργαλείου κοινωνικής δικτύωσης, της πλατφόρμας, του φόρουμ, κλπ.
- 3) Λειτουργικότητα του εργαλείου – πώς λειτουργεί;
- 4) Ευχρηστία του εργαλείου – ποιος χρησιμοποιεί το εργαλείο και για ποιους σκοπούς;
- 5) Πληροφορίες πλατφόρμας – Android, iOS, κλπ.
- 6) Θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων – πώς μεταχειρίζονται τα δεδομένα του χρήστη;
- 7) Βασικά πλεονεκτήματα της χρήσης του εργαλείου για το PROMOVET
- 8) Βασικά μειονεκτήματα της χρήσης του εργαλείου για το PROMOVET

Ο σκοπός διεξαγωγής αυτής της ερευνητικής διαδικασίας ήταν ο εντοπισμός της βέλτιστης πρακτικής σχετικά με το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν αυτά τα εργαλεία και οι πόροι από τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ στη διδακτική τους πρακτική. Ως εκ τούτου, με την ολοκλήρωση της ερευνητικής αυτής εργασίας βέλτιστης πρακτικής, οι εταίροι ολοκλήρωσαν ένα προφίλ των εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άμεση συμπλήρωση του πρώτου μέρους της Διαδικτυακής Συλλογής (ΙΟ2).

Προκειμένου να ενημερωθεί η ανάπτυξη του Προγράμματος Κατάρτισης PROMOVET (ΙΟ3), η κοινοπραξία διεξήγαγε μια εκτεταμένη ερευνητική διαδικασία γραφείου και πεδίου. Στόχος της έρευνας γραφείου ήταν η συλλογή πληροφοριών σχετικά με την τρέχουσα χρήση εργαλείων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ σε κάθε χώρα εταίρο, ο εντοπισμός των εργαλείων που χρησιμοποιούνται στην παροχή ΕΕΚ σε κάθε χώρα, καθώς επίσης και η παρουσίαση τυχόν εθνικών πολιτικών ή προτύπων για την ενσωμάτωση ΤΠΕ στην πρακτική ΕΕΚ που μπορεί να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζεται και υιοθετείται το PROMOVET

σε κάθε χώρα εταίρο. Στο πλαίσιο της έρευνας πεδίου, οι εταίροι του προγράμματος ανέλαβαν τη συμπλήρωση μιας σειράς 25 ερωτηματολογίων με νέους εκπαιδευόμενους, 25 ερωτηματολογίων με εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ που εργάζονται για την υποστήριξη αυτών των νέων εκπαιδευόμενων, καθώς επίσης και μια σειρά συνεντεύξεων με 10 άλλους εκπαιδευτικούς φορείς. Στόχος αυτής της περιεκτικής διαδικασίας διαβούλευσης ήταν ο προσδιορισμός, καταρχάς, των κύριων καναλιών επικοινωνίας και εφαρμογών που χρησιμοποιούν οι νέοι εκπαιδευόμενοι και πώς πραγματικά ασχολούνται με αυτές τις πλατφόρμες, του επίπεδου κατανόησης των εκπαιδευτικών και καθηγητών ΕΕΚ όσον αφορά στα κανάλια επικοινωνίας και στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν οι νέοι εκπαιδευόμενοι, των εργαλείων ΤΠΕ που χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί για να συζητούν με τους νέους εκπαιδευόμενους μέσα και έξω από την τάξη, και των βασικών τομέων στους οποίους απαιτείται επιπρόσθετη κατάρτιση και υποστήριξη για να εξασφαλιστεί η επιτυχής εφαρμογή της προσέγγισης PROMOVET σε κάθε χώρα εταίρο. Ενώ τα ερωτηματολόγια και οι συνεντεύξεις συγκέντρωσαν άλλα χρήσιμα δεδομένα για την καθοδήγηση της ανάπτυξης του PROMOVET σε κάθε χώρα εταίρο, αυτά είναι τα βασικά ευρήματα που θα αποτελέσουν αντικείμενο παρεκβολής από τις μεμονωμένες εθνικές ερευνητικές εκθέσεις και θα χρησιμοποιηθούν για να επηρεάσουν τον τρόπο σχεδιασμού και ανάπτυξης του Προγράμματος Κατάρτισης PROMOVET (IO3) στην επόμενη φάση του προγράμματος.

Συγκριτική Ανάλυση της χρήσης ΤΠΕ στην Παροχή ΕΕΚ

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων έρευνας γραφείου, κάθε εταίρος ανέλαβε να ερευνήσει την τρέχουσα χρήση των εργαλείων και πόρων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ στη χώρα του. Στόχος της εργασίας αυτής ήταν ο εντοπισμός των εργαλείων που χρησιμοποιούνται επί του παρόντος από τα ιδρύματα ΕΕΚ στην Ευρώπη, καθώς επίσης και η εξακρίβωση του βαθμού στον οποίο οι ΤΠΕ ενσωματώνονται επί του παρόντος στην επαγγελματική εκπαίδευση για νέους εκπαιδευόμενους.

Από μια ανάλυση των εθνικών ερευνητικών εκθέσεων, μαθαίνουμε ότι στην Αυστρία, η χρήση των εργαλείων ΤΠΕ στην εκπαίδευση νέων χαμηλής ειδίκευσης εξακολουθεί να βρίσκεται στα αρχικά στάδια. Για το λόγο αυτό, δεν ήταν δυνατή η λήψη στατιστικών στοιχείων ή πληροφοριών σχετικά με τη χρήση εργαλείων ΤΠΕ στην εκπαίδευση. Παρόλο που υπήρξε επικοινωνία με μεγάλο αριθμό ιδρυμάτων στην Αυστρία, δεν ήταν δυνατή η λήψη πληροφοριών σχετικά με τη χρήση Εργαλείων ΤΠΕ στην εκπαίδευση. Ωστόσο, από την έρευνα πεδίου που διεξήχθη απευθείας με την ομάδα-στόχο στην Αυστρία, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι όσον αφορά στην ομάδα νέων συμμετεχόντων στην έρευνα, το 68% των εφήβων που ερωτήθηκαν χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για να λάβουν πληροφορίες σχετικά με διάφορα θέματα, και ότι το WhatsApp είναι το εργαλείο ΤΠΕ που χρησιμοποιείται πιο ευρέως από αυτή την ομάδα, με συχνότητα 100% ανάμεσα στους 25 νέους που συμμετείχαν στην έρευνα. Ωστόσο, αυτό αντανακλά μόνο τη σχετικά μικρή ερευνητική μας ομάδα, και δεν είναι αντιπροσωπευτικό της εθνικής κατάστασης στην Αυστρία.

Στην Κύπρο, τα εργαλεία ΤΠΕ είναι πιο ευρέως ενσωματωμένα στην παροχή ΕΕΚ, αλλά όχι με συντονισμένο τρόπο. Ως εκ τούτου, η χρήση των εργαλείων ΤΠΕ, των νέων τεχνολογιών και των σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας ποικίλλει όσον αφορά στην έκτασή της, αλλά επίσης και ως προς τις πρακτικές εφαρμογές της. Στην Κύπρο, χρησιμοποιούνται συχνά οι πλατφόρμες ΣΔΜ (όπως το Moodle και το Blackboard) για τη διεξαγωγή μαθημάτων ΕΕΚ, ενώ συνήθη πρακτική αποτελούν επίσης η παροχή διαδικτυακού περιβάλλοντος για αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών, ανταλλαγή ιδεών, επικοινωνία, ανταλλαγή πηγών και ολοκλήρωση εργασιών. Η πρακτική εφαρμογή και ενσωμάτωση των εργαλείων ΤΠΕ ποικίλει από την απλή χρήση του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου για ασύγχρονη επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευόμενων ή μεταξύ εκπαιδευτικών και εκπαιδευόμενων, στη χρήση του Skype για σύγχρονη επικοινωνία σε ομάδες ή σε ατομικές συνεδριάσεις καθοδήγησης, και σε πιο προχωρημένες προσπάθειες ενσωμάτωσης εργαλείων και πλατφόρμων στη διδακτική ενός μαθήματος, όπως σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες και εργασίες, ή ακόμα και στην εκτίμηση και αξιολόγηση της προόδου των μαθητών, στην αυτοαξιολόγηση των μαθητών ή στην αξιολόγηση και ανατροφοδότηση από ομότιμους. Όμως, παρά τις διάφορες χρήσεις αυτών των εργαλείων και πλατφόρμων ΤΠΕ, όπως προαναφέρθηκε, δεν υπήρξε καμιά εθνικά συντονισμένη εφαρμογή εργαλείων και μέσων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ. Αυτό ίσως επηρεάζεται από το γεγονός ότι τα Εθνικά Προγράμματα Σπουδών ΕΕΚ δεν

παρέχουν συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές ή ιδέες σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης των εργαλείων ΤΠΕ στη διδασκαλία. Όταν οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής ΕΕΚ κάνουν συστάσεις σχετικά με εργαλεία, οι συστάσεις αυτές συνήθως αφορούν μόνο στη χρήση εργαλείων ΤΠΕ για τα οφέλη που προσφέρουν στην εκμάθηση, αλλά δεν παρέχουν συγκεκριμένες δραστηριότητες ή κατευθύνσεις για να καθοδηγήσουν τους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευτές σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους.

Σε αντίθεση με την κατάσταση στην Αυστρία και στην Ιρλανδία, όπως θα δούμε αργότερα, πρόσφατες μελέτες δείχνουν ότι στη Φινλανδία τα ψηφιακά εργαλεία και τα εργαλεία ΤΠΕ χρησιμοποιούνται ήδη ευρέως σε προγράμματα ΕΕΚ, και ότι γενικά οι Φινλανδοί εκπαιδευτικοί ΕΕΚ έχουν επίσης πολύ υψηλό επίπεδο ικανοτήτων στους τομείς της ηλεκτρονικής μάθησης, της ψηφιακής διδασκαλίας και της διαδικτυακής συμβουλευτικής υποστήριξης χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες. Στη Φινλανδία, το πρόβλημα φαίνεται να είναι ότι η χρήση των εργαλείων ΤΠΕ και των ψηφιακών εργαλείων εξαρτάται από τις ψηφιακές δεξιότητες και ικανότητες του κάθε εκπαιδευτικού ΕΕΚ: επομένως, εάν ο εκπαιδευτικός ΕΕΚ έχει άριστη ή καλή ικανότητα χρήσης ΤΠΕ, είναι πιο πιθανό να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία στη διδασκαλία και τη συμβουλευτική υποστήριξή του, και το αντίστροφο. Ενώ η εφαρμογή εργαλείων ΤΠΕ στη Φινλανδία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις δεξιότητες και ικανότητες του εκπαιδευτικού, η ψηφιοποίηση της εκπαίδευσης αποτελεί βασική προτεραιότητα στη χώρα. Τα νέα μαθησιακά περιβάλλοντα και τα ψηφιακά υλικά για τα σχολεία αποτελούν ένα από τα βασικά σχέδια που συντονίζονται σε κυβερνητικό επίπεδο. Επιπλέον, οι μεταρρυθμίσεις της επαγγελματικής ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που προτείνονται υπό την καθοδήγηση της κυβέρνησης, υποστηρίζουν την εξατομίκευση των σπουδών ΕΕΚ και την ανάπτυξη ευέλικτων μαθησιακών περιβαλλόντων, ενώ με την ψηφιοποίηση των απολυτήριων εξετάσεων της ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, η εξέταση για όλους τους εκπαιδευόμενους της ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης θα είναι διαθέσιμη σε ψηφιακή μορφή την άνοιξη του 2019. Η εφαρμογή αυτών των μέτρων στην παροχή ΕΕΚ στη Φινλανδία δείχνει μια εμφανή διάθεση για τεχνολογικά ενισχυμένη ΕΕΚ σε τοπικό και εθνικό επίπεδο. Έτσι, το πρόγραμμα PROMOVET θα υποστηρίξει τα τοπικά κέντρα ΕΕΚ για την παροχή εκπαιδευτικού περιεχομένου που να είναι «εξατομικευμένο» για νέους εκπαιδευόμενους, και εναρμονισμένο με τους γενικούς σκοπούς και στόχους τους.

Στην Ιταλία δεν υπάρχει καμιά δημοσιευμένη μελέτη ή βιβλιογραφία που να αξιολογεί τη χρήση εργαλείων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ επί του παρόντος. Παρόλα αυτά, διεξάγεται μια διαρκής συζήτηση σε εθνικό επίπεδο για το ζήτημα αυτό, καθώς οι επαγγελματίες και οι υπεύθυνοι για τη χάραξη πολιτικής συνειδητοποιούν ότι απαιτείται αλλαγή στον τρόπο διδασκαλίας και παράδοσης ΕΕΚ στους επηρεαζόμενους νέους της Ιταλίας. 1 στους 5 νέους στην Ιταλία βρίσκονται εκτός Εκπαίδευσης, Απασχόλησης ή Κατάρτισης. Με ένα τόσο υψηλό ποσοστό νέων που δεν απασχολούνται στην αγορά εργασίας, ή σε προγράμματα εκπαίδευσης ή κατάρτισης, υπάρχει προφανής ανάγκη να εξευρεθούν νέες στρατηγικές και λύσεις για την επαναφορά αυτών των νέων στην εκπαίδευση και την κατάρτιση, ώστε να

αξιοποιήσουν τις δυνατότητές τους διασφαλίζοντας βιώσιμη απασχόληση. Μέσω δραστηριοτήτων έρευνας γραφείου, κατέστη προφανές ότι ενώ τα εργαλεία ΤΠΕ μπορούν να βελτιώσουν πραγματικά το εκπαιδευτικό σύστημα στην Ιταλία, ειδικά για αυτή την ομάδα-στόχο, είναι απίθανο οι αλλαγές αυτές να γίνουν στο τυπικό εκπαιδευτικό σύστημα. Επομένως, η ΕΕΚ αποτελεί έναν προφανές τρόπο για τη δοκιμή μιας τέτοιου είδους καινοτομίας. Επί του παρόντος στην Ιταλία, προσφέρονται προγράμματα σχετικά με την «ψηφιακή διδασκαλία» στους εκπαιδευτικούς, ως μια ενεργός στρατηγική διδασκαλίας. Αυτό σημαίνει ότι η ηλεκτρονική μάθηση έχει τη δυνατότητα να ενισχύσει τη συμμετοχή του εκπαιδευόμενου και να μεταμορφώσει την εφαρμογή του περιεχομένου κατάρτισης ώστε να γίνει «πραγματικότητα» για τους εκπαιδευόμενους. Ως εκ τούτου, υπάρχει περιθώριο στο πεδίο της ΕΕΚ στην Ιταλία να προσφέρει το είδος της κατάρτισης που προτείνεται από το πρόγραμμα PROMOVET στους εκπαιδευτικούς που εργάζονται στον τομέα αυτό.

Ομοίως με την κατάσταση στην Ιταλία, στην Ιρλανδία δεν υπάρχει καμιά μελέτη ή έκθεση που να αξιολογεί την ποιότητα του τρόπου ενσωμάτωσης των εργαλείων ΤΠ στην παροχή ΕΕΚ σε εθνικό επίπεδο, ούτε που να υπολογίζει πόσα ιδρύματα ΕΕΚ χρησιμοποιούν στο παρόν στάδιο τα εργαλεία αυτά στην παροχή εκπαίδευσής τους ή πόσοι εκπαιδευόμενοι ΕΕΚ ασχολούνται με την ηλεκτρονική μάθηση ή την εκμάθηση που υποστηρίζεται μέσω διαδικτυακών εργαλείων. Από την έρευνα πεδίου μας, γνωρίζουμε ότι οι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, το Facebook, το WhatsApp, το Google Classrooms και το OneNote για να έρθουν σε επαφή με τους εκπαιδευόμενους τους εκτός της τάξης, και για να παράσχουν επιπρόσθετη υποστήριξη και σημειώσεις μελέτης στους εκπαιδευόμενους ως συμπλήρωμα αυτών που διδάσκονται στην τάξη. Γνωρίζουμε μέσω της εμπειρίας συνεργασίας μας με ιδρύματα ΕΕΚ στην Κομητεία Meath, ότι οι τοπικοί φορείς παροχής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης χρησιμοποιούν την πλατφόρμα Moodle για την παροχή του περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησής τους. Ωστόσο, δεν υπάρχουν άλλα διαθέσιμα δεδομένα ή στατιστικά στοιχεία για την αξιολόγηση της αποδοχής ή της αποτελεσματικότητας αυτής της πλατφόρμας για την παράδοση περιεχομένου ΕΕΚ. Ενώ δεν υπάρχει ακόμα καθορισμένη πολιτική για την ενσωμάτωση εργαλείων και πλατφόρμων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ στην Ιρλανδία, η SOLAS, η Αρχή Ανώτερης Εκπαίδευσης και Κατάρτισης της Ιρλανδίας, είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό προτύπων ποιότητας για την ενσωμάτωση ΤΠΕ στην παροχή της ΕΕΚ. Προκειμένου να καθοδηγήσει την ανάπτυξη τεχνολογικά βελτιωμένης ΕΕΚ στην Ιρλανδία, η SOLAS δημοσίευσε ένα έγγραφο στρατηγικής το οποίο περιγράφει τα τέσσερα βασικά στοιχεία που πρέπει να ακολουθηθούν κατά την ανάπτυξη τεχνολογικά βελτιωμένης ΕΕΚ. Ως εκ τούτου, τα τέσσερα αυτά στοιχεία λειτουργούν ως κατευθυντήριες γραμμές για όλα τα ιδρύματα ΕΕΚ που επιδιώκουν να ενσωματώσουν εργαλεία ΤΠΕ και τεχνολογία στην παροχή ΕΕΚ. Σύμφωνα με αυτή τη στρατηγική, τα τέσσερα στοιχεία στα οποία πρέπει να ενσωματωθεί η τεχνολογία είναι: ο σχεδιασμός του προγράμματος, το μαθησιακό περιεχόμενο, η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη των εκπαιδευτικών και η επένδυση σε τεχνολογική υποδομή. Το πρόγραμμα PROMOVET απευθύνεται στα πρώτα 3 στοιχεία που

καταγράφονται σε αυτή τη στρατηγική, κάτι που δείχνει πόσο κατάλληλο είναι αυτό το πρόγραμμα για την υποστήριξη της συνεχούς ανάπτυξης της ΕΕΚ στην Ιρλανδία.

Τέλος, η μελέτη που διεξήχθη στην Ισπανία επικεντρώνεται στη χρήση εργαλείων ΤΠΕ στην περιοχή της Ανδαλουσίας. Το τελευταίο Πρόγραμμα Εκπαιδευτικής Επιτυχίας 2016-2020, το οποίο εφαρμόζεται επί του παρόντος στην περιοχή αυτή αποτελείται από μια σειρά μέτρων που εφαρμόζονται σε διαφορετικά επίπεδα. Πρόκειται για ένα γενικό πρόγραμμα το οποίο προσαρμόστηκε από κάθε κέντρο ΕΕΚ και εφαρμόστηκε σύμφωνα με τους διαθέσιμους πόρους του κάθε κέντρου και τις συγκεκριμένες ανάγκες των εκπαιδευόμενων τους και των ομάδων-στόχου που φοιτούν στο κέντρο. Οι κύριοι τομείς που καλύπτονται σε αυτό το πρόγραμμα περιλαμβάνουν: τη διδασκαλία και τη λειτουργία διαχείρισης, την κατάρτιση εκπαιδευτικών, τη μεθοδολογία και το πρόγραμμα σπουδών, την ποικιλομορφία ενδιαφερόντων, τις ικανότητες και τα κίνητρα των μαθητών, την αξιολόγηση και αυτοαξιολόγηση και τη μεγαλύτερη συμμετοχή για επιτυχία. Το Πρόγραμμα για τη Βελτίωση της Εκπαιδευτικής Επιτυχίας παρέχει μια συγκεκριμένη ενότητα σχετικά με τα μέτρα που αφορούν στις νέες τεχνολογίες πληροφοριών: «για την προώθηση της χρήσης ΤΠΕ στο πλαίσιο του Προγράμματος Ψηφιακής Στρατηγικής στην Εκπαίδευση στην Ανδαλουσία» και για τη δημιουργία ιστολογίων και διαδικτυακών χώρων στους οποίους οι μαθητές και οι εκπαιδευτικοί μπορούν να διαδώσουν το έργο και τις εμπειρίες τους. Αυτό το συνεργατικό περιβάλλον εργασίας μεταξύ εκπαιδευτικών και εκπαιδευόμενων ευνοεί την προσέγγιση του PROMOVET για τη βελτίωση της ΕΕΚ. Επιπλέον, έρευνες δείχνουν ότι η πλατφόρμα Moodle και τα ιστολόγια βρίσκονται ανάμεσα στα εργαλεία που χρησιμοποιούνται περισσότερο από τους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευτές στην περιοχή αυτή. Ένα ιστολόγιο της περιφερειακής κυβέρνησης καταγράφει μια σειρά από ψηφιακά εργαλεία που είναι διαθέσιμα για τους εκπαιδευτικούς, αλλά μέχρι στιγμής, δεν υπάρχει καμιά μελέτη που να αξιολογεί σε ποιο βαθμό χρησιμοποιούνται. Οι εταίροι του PROMOVET πρέπει να επανεξετάσουν τον κατάλογο αυτό με τα διαθέσιμα ψηφιακά εργαλεία κατά την ανάπτυξη της Διαδικτυακής Συλλογής, και κατά την προσαρμογή του περιεχομένου της Συλλογής για εφαρμογή στην Ισπανία.

Τα αποτελέσματα από όλη την κοινοπραξία του προγράμματος δείχνουν ότι εκτός από την ΕΕΚ στη Φινλανδία και σε ορισμένο βαθμό στην Κύπρο, η χρήση των εργαλείων και μέσων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ στις χώρες εταίρους είναι ανεπαρκώς ανεπτυγμένη, κάτι που μπορεί να οδηγήσει στην υπόθεση ότι υπάρχουν περιθώρια για το PROMOVET να έχει σημαντικό αντίκτυπο στον τρόπο με τον οποίο προσφέρεται η ΕΕΚ στους νέους εκπαιδευόμενους σε κάθε χώρα. Παρόλα αυτά όμως, λόγω της έλλειψης υποδομών ΤΠΕ σε ιδρύματα ΕΕΚ σε ορισμένες χώρες εταίρους, ενδέχεται οι εταίροι του προγράμματος να δυσκολευτούν να εφαρμόσουν την κατάρτιση εάν δεν σχεδιάσουν πρώτα την παροχή πρόσθετου εξοπλισμού ΤΠΕ και βελτιωμένη πρόσβαση Wi-Fi σε σχολεία και κέντρα ΕΕΚ για σκοπούς υλοποίησης της κατάρτισης. Αυτό είναι κάτι που πρέπει να γνωρίζουν όλοι οι εταίροι κατά τον προγραμματισμό της δοκιμής της Διαδικτυακής Συλλογής και την εφαρμογή και παράδοση του Προγράμματος Κατάρτισης PROMOVET.

Ευρήματα Ερευνητικής Μελέτης

Στην ενότητα αυτή θα παρουσιάσουμε εν συντομία μερικά από τα ευρήματα της διαδικασίας Ερευνητικής Μελέτης που διεξήχθη σε κάθε χώρα εταίρο, με ιδιαίτερη έμφαση στην επισήμανση των βασικών ευρημάτων που μπορούν να επηρεάσουν την ανάπτυξη της Διαδικτυακής Συλλογής (IO2) και του Προγράμματος Κατάρτισης PROMOVET (IO3).

Τα ευρήματα αυτά λήφθηκαν κυρίως από την έρευνα πεδίου που ολοκληρώθηκε από τους εταίρους. Στην έρευνα αυτή, οι εταίροι συμπεριέλαβαν συνολικά 184 νέους εκπαιδευόμενους ηλικίας μεταξύ 14 και 23 ετών, 164 εκπαιδευτικούς, εκπαιδευτές, καθηγητές και συμβούλους ΕΕΚ που εργάζονται με νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης, και 57 εκπαιδευτικούς φορείς και υπευθύνους λήψης αποφάσεων οι οποίοι προσλήφθηκαν για να υποστηρίξουν την ερευνητική διαδικασία μέσω ατομικών και ομαδικών συνεντεύξεων. Ως αποτέλεσμα της έρευνας που διεξήχθη με αυτές τις ομάδες-στόχου, οι εταίροι του προγράμματος πιστεύουν ότι έχουμε δημιουργήσει αρκετά ακριβή και ενημερωμένα εμπειρικά δεδομένα για την υποστήριξη της ανάπτυξης των αποτελεσμάτων του προγράμματος PROMOVET και για τη διασφάλιση ότι αυτά είναι συναφή με τις ανάγκες των ομάδων-στόχου μας τοπικά.

Ευρήματα για την Ενημέρωση της Ανάπτυξης του IO2 – Διαδικτυακή Συλλογή

Κατά την ανάπτυξη της Διαδικτυακής Συλλογής για να τη χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί ΕΕΚ ως έμπνευση και καθοδήγηση όσον αφορά στην ενσωμάτωση μέσω κοινωνικής δικτύωσης και καναλιών επικοινωνίας στη διδακτική τους πρακτική, οι εταίροι πρέπει να αναλογιστούν τις απαντήσεις που δόθηκαν σε τέσσερις συγκεκριμένες ερωτήσεις των ερευνών που διεξήχθησαν με τους νέους εκπαιδευόμενους. Οι ερωτήσεις αυτές ζητούσαν από τους εκπαιδευόμενους να προσδιορίσουν αρχικά ποιες ιστοσελίδες, πλατφόρμες ή κανάλια επικοινωνίας χρησιμοποιούν για να βρουν πληροφορίες στο διαδίκτυο, έπειτα ποιες εφαρμογές, κανάλια και πλατφόρμες χρησιμοποιούν για να επικοινωνούν με άλλους στο διαδίκτυο, στη συνέχεια να απαριθμήσουν τις ιστοσελίδες, πλατφόρμες και κανάλια επικοινωνίας που θα ήθελαν να χρησιμοποιούν για να υποστηρίξουν την εκμάθησή τους, και τέλος, ποιες πλατφόρμες και κανάλια θα ήθελαν να χρησιμοποιούν για την ανάπτυξη και δημιουργία εργασιών. Οι απαντήσεις στα ερωτήματα αυτά δίνονται παρακάτω:

α) Τα πιο συνηθισμένα εργαλεία ΤΠΕ που χρησιμοποιούν οι νέοι εκπαιδευόμενοι που ερωτήθηκαν για την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο:

1. Google
2. Wikipedia

3. Facebook

Αυτά ήταν τα 3 δημοφιλέστερα διαδικτυακά εργαλεία και πλατφόρμες που αναφέρθηκαν από νέους εκπαιδευόμενους που ερωτήθηκαν στην Αυστρία, την Κύπρο, τη Φινλανδία, την Ιταλία και την Ιρλανδία. Οι δημοφιλέστερες ιστοσελίδες που αναφέρθηκαν από νέους εκπαιδευόμενους στην Ισπανία ήταν το Google, η Wikipedia και το YouTube, ενώ το Facebook κατατάχθηκε τέταρτο από αυτή την ομάδα δοκιμών.

β) Τα πιο συνηθισμένα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούν οι νέοι εκπαιδευόμενοι που ερωτήθηκαν σε κάθε χώρα εταίρο:

1. WhatsApp (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Φινλανδία, Ιταλία και Ισπανία)
2. Facebook (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Ιταλία, Ιρλανδία και Ισπανία)
3. Instagram (αναφέρθηκε στην: Κύπρο, Φινλανδία, Ιρλανδία και Ισπανία)
4. Snapchat (αναφέρθηκε στην: Φινλανδία, Ιρλανδία)
5. YouTube (αναφέρθηκε στην: Αυστρία)
6. Telegram (αναφέρθηκε στην: Ιταλία)

Άλλα διαδικτυακά κανάλια επικοινωνίας που αναφέρθηκαν από νέους εκπαιδευόμενους στην Κύπρο περιλαμβάνουν: το Viber, το Skype, το Facebook Messenger, το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, το Face-time, το WeChat και το iMessage.

γ) Προτιμώμενα εργαλεία ΤΠΕ και κανάλια επικοινωνίας μέσω των οποίων οι νέοι εκπαιδευόμενοι που ερωτήθηκαν σε κάθε χώρα θα ήθελαν να μαθαίνουν ή τα οποία θα ήθελαν να χρησιμοποιούν για να υποστηρίξουν την εκμάθησή τους:

1. YouTube (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Φινλανδία, Ιταλία, Ιρλανδία και Ισπανία)
2. Facebook (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Ιταλία, Ιρλανδία και Ισπανία)
3. WhatsApp (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Φινλανδία, Ιταλία και Ισπανία)
4. Instagram (αναφέρθηκε στην: Κύπρο, Φινλανδία και Ισπανία)
5. Snapchat (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Φινλανδία και Ιρλανδία)

δ) Προτιμώμενα εργαλεία ΤΠΕ, πλατφόρμες ή κανάλια επικοινωνίας τα οποία οι νέοι εκπαιδευόμενοι που ερωτήθηκαν θα ήθελαν να χρησιμοποιούν για την ανάπτυξη και δημιουργία εργασιών:

1. YouTube (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Φινλανδία, Ιταλία, Ιρλανδία και Ισπανία)
2. Facebook (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Ιταλία, Ιρλανδία και Ισπανία)
3. WhatsApp (αναφέρθηκε στην: Αυστρία, Κύπρο, Φινλανδία και Ιταλία)
4. Instagram (αναφέρθηκε στην: Κύπρο και Ισπανία)

5. Snapchat (αναφέρθηκε στην: Ιρλανδία)
6. Office 365 (αναφέρθηκε στην: Φινλανδία)

Από μια ανάλυση των απαντήσεων που συλλέχθηκαν σε αυτές τις ερωτήσεις, μπορούμε να δούμε ξεκάθαρα ομοιότητες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούν συνήθως όλοι οι νέοι εκπαιδευόμενοι που συμμετείχαν σε αυτήν την ερευνητική μελέτη. Όταν τους ρωτάμε ποιες πλατφόρμες και κανάλια θα ήθελαν να χρησιμοποιούν για την υποστήριξη της εκμάθησής τους και για τη δημιουργία και ανάπτυξη εργασιών, επανεμφανίζονται οι πλατφόρμες και εφαρμογές που χρησιμοποιούν συνήθως για επικοινωνία με τους ομότιμους τους. Ως εκ τούτου, οι εταίροι του PROMOVET πρέπει να βεβαιωθούν ότι όλα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και κανάλια επικοινωνίας, και όλα τα διαδικτυακά εργαλεία και πλατφόρμες που αναφέρονται παραπάνω συμπεριλαμβάνονται στη Διαδικτυακή Συλλογή, καθώς επίσης και ότι δίνεται επαρκής έμφαση σε αυτές τις πλατφόρμες και εφαρμογές, κατά την ανάπτυξη του μαθησιακού περιεχομένου για το Πρόγραμμα Κατάρτισης PROMOVET που θα ολοκληρωθεί από τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ.

Εκτός από τις απαντήσεις που συλλέχθηκαν μέσω των ερευνών με νέους εκπαιδευόμενους, η ανάπτυξη της Διαδικτυακής Συλλογής πρέπει επίσης να ενημερωθεί και να επηρεαστεί από τις συστάσεις και τις απαντήσεις που συλλέχθηκαν από την έρευνα με τους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευτές και τις συνεντεύξεις με εκπαιδευτικούς φορείς σε κάθε χώρα εταίρο. Συγκεκριμένα, στις συνεντεύξεις με τους εκπαιδευτικούς φορείς, τους διευθυντές και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων σε κάθε χώρα, συμπεριλήφθηκαν συγκεκριμένες ερωτήσεις προκειμένου να αντληθούν συστάσεις και συμβουλές από τους ειδικούς αυτούς σχετικά με τα εργαλεία που πρέπει να συμπεριληφθούν στη Συλλογή και τις οδηγίες που πρέπει να δοθούν στους εκπαιδευτικούς και καθηγητές ΕΕΚ για το πώς πρέπει να χρησιμοποιούν τα εργαλεία αυτά.

Σε όλες τις ερευνητικές εκθέσεις που συντάχθηκαν από την ομάδα προγράμματος, τα εργαλεία που συστήθηκαν συχνότερα για χρήση στη Διαδικτυακή Συλλογή PROMOVET από παιδαγωγούς περιλαμβάνουν:

- α) Moodle
- β) YouTube
- γ) Εργαλεία που διατίθενται μέσω της πλατφόρμας Google όπως το Gmail, το Google Maps, το Google Drive, το Google Classroom, κλπ.
- δ) Office 365
- ε) WhatsApp
- στ) Skype
- ζ) Facebook

Αξίζει να επισημανθεί σε αυτό το στάδιο η διαφορά μεταξύ των τύπων εφαρμογών και πλατφόρμων μέσω των οποίων θα ήθελαν να μαθαίνουν οι νέοι εκπαιδευόμενοι, και αυτών που συνιστούν οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτές για συμπερίληψη στη Συλλογή. Σε γενικές γραμμές, οι εφαρμογές μέσω των οποίων θα ήθελαν να μαθαίνουν οι νέοι εκπαιδευόμενοι τείνουν να έχουν περισσότερο «κοινωνική» εστίαση και είναι πιο οπτικές στην όψη και τη χρήση, ενώ οι εκπαιδευτικοί και οι παιδαγωγοί που συμμετείχαν σε αυτή την ερευνητική διαδικασία πρότειναν συνήθως εφαρμογές και πλατφόρμες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή πληροφοριών και την επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους σε μια πιο παραδοσιακή διαδικασία ηλεκτρονικής μάθησης. Έτσι, για παράδειγμα, οι νέοι εκπαιδευόμενοι δήλωσαν ότι θα ήθελαν να χρησιμοποιούν το Instagram και το Snarchat για να υποστηρίξουν την εκμάθηση τους, ενώ οι εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές ΕΕΚ συμπεριέλαβαν εφαρμογές όπως το WhatsApp, το Facebook και το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή πληροφοριών και για ατομική ή ομαδική επικοινωνία, και το Moodle και την Office365 οι οποίες χρησιμοποιούνται για το σχεδιασμό και την παράδοση εκπαιδευτικού περιεχομένου σε διάφορες μορφές.

Εκτός από τα εργαλεία που αναφέρθηκαν παραπάνω, οι ερωτηθέντες στην Κύπρο ανέφεραν επίσης το Blackboard. Οι ερωτηθέντες από την Ιρλανδία συνέστησαν οι διαδικτυακές πλατφόρμες και εφαρμογές που χρησιμοποιούσαν συχνότερα οι νέοι στην Ιρλανδία να αποτελέσουν το επίκεντρο της Συλλογής του PROMOVET, ώστε το πρόγραμμα να πετύχει τον επιδιωκόμενο στόχο του. Αυτό σημαίνει ότι στη Συλλογή πρέπει να συμπεριληφθούν συμβουλές και κατάρτιση σχετικά με τον τρόπο χρήσης του Instagram και του Snarchat για την εκπαίδευση.

Στην Αυστρία, οι ερωτηθέντες ανέφεραν ότι το Kahoot, η Wikipedia και τα Ιστολόγια έχουν επίσης κάποια διδακτική αξία και πρέπει να συμπεριληφθούν στη Συλλογή. Οι ερωτηθέντες αυτοί έθεσαν ένα πολύ ενδιαφέρον σημείο το οποίο ενισχύει τη δεοντολογία του PROMOVET. Οι ερωτηθέντες σχολίασαν ότι με τη βοήθεια εργαλείων ΤΠΕ και διαδικτυακών πλατφόρμων, καθίσταται δυνατόν οι εκπαιδευτικοί να προσαρμόζονται στο επίπεδο των νέων εκπαιδευόμενων και να παρέχουν εκπαιδευτικό περιεχόμενο και να μεταδίδουν γνώσεις στους εκπαιδευόμενους τους χρησιμοποιώντας αυτές τις κοινωνικές εφαρμογές και εργαλεία. Επομένως, ενώ ορισμένα εργαλεία μπορεί να μην έχουν εγγενή διδακτική αξία, ο επανακαθορισμός τους ώστε να χρησιμοποιούνται για τη μεταβίβαση γνώσεων σε νέους εκπαιδευόμενους προσδίδει στα εργαλεία αυτά ένα διδακτικό σκοπό που δεν είχε προβλεφθεί προηγουμένως. Το σημείο αυτό επισημαίνει την πραγματική καινοτομία του προγράμματος PROMOVET.

Οι ερωτηθέντες από τη Φινλανδία έκαναν επίσης μερικές ενδιαφέρουσες συστάσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να αναπτυχθεί η Συλλογή PROMOVET, δηλαδή ότι μπορεί να μην είναι δυνατό να προταθεί ένας κατάλογος 30 εργαλείων που να είναι κατάλληλα για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών ΕΕΚ, επειδή τα διαδικτυακά εργαλεία και περιβάλλοντα που χρησιμοποιούνται ποικίλλουν ανάλογα με τα

μαθήματα στον τομέα της ΕΕΚ. Επίσης, η ΕΕΚ καλύπτει ένα τόσο ευρύ φάσμα θεμάτων που μπορεί να μην είναι δυνατόν να φιλτραριστούν τα απαιτούμενα εργαλεία σε μια Συλλογή 30 μέσων. Οι ερωτηθέντες αυτοί εισηγήθηκαν ότι για να υποστηριχθούν οι εκπαιδευτικοί ΕΕΚ ώστε να εφαρμόσουν τα εργαλεία που περιεγράφηκαν για διαφορετικούς θεματικούς τομείς που καλύπτει η ΕΕΚ, οι εκπαιδευτικοί και οι εταίροι μπορούν να αναπτύξουν έναν ψηφιακό χάρτη ο οποίος να επισημαίνει τη χρήση ψηφιακών εργαλείων σε αυτόν τον τομέα σπουδών. Αυτό βασίζεται στην άποψή τους ότι υπάρχουν διαφορετικοί σκοποί για διαφορετικά εργαλεία. Για παράδειγμα, τα ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για συμβουλευτική υποστήριξη είναι φυσικό να διαφέρουν από τα ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την τεκμηρίωση της εκμάθησης μέσω πρακτικής εξάσκησης. Ως εκ τούτου, οι ερωτηθέντες συνέστησαν όπως οι εταίροι συμπεριλάβουν αυτούς τους θεματικούς ψηφιακούς χάρτες στη Συλλογή, ίσως ως μέρος των «παραδειγμάτων πρακτικής» που θα αναπτυχθούν ως το δεύτερο μέρος της. Στόχος αυτών των «παραδειγμάτων πρακτικής» είναι να υποστηρίξουν τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ στον εντοπισμό πρακτικών εφαρμογών για καθένα από τα εργαλεία που καταγράφονται στη Συλλογή.

Αυτό που αξίζει να σημειωθεί από τις έρευνες που διεξήγαγαν οι εταίροι με νέους εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτικούς, είναι ότι και στις δύο έρευνες, τα μέλη της ομάδας-στόχου έλαβαν ένα κατάλογο 30 διαδικτυακών πλατφόρμων, μέσων κοινωνικής δικτύωσης και καναλιών επικοινωνίας, και οι δύο ομάδες-στόχου κλήθηκαν να επισημάνουν σε ποια εργαλεία από τον κατάλογο των 30 είχαν εμπειρία χρήσης για προσωπικούς ή εκπαιδευτικούς σκοπούς. Κατά την επανεξέταση του καταλόγου των 30 παρεχόμενων εργαλείων, παρατηρήθηκε μια αξιοσημείωτη διαφορά σε ορισμένες χώρες μεταξύ του αριθμού των εργαλείων στα οποία είχαν εμπειρία χρήσης οι νέοι εκπαιδευόμενοι και του αριθμού των εργαλείων στα οποία είχαν εμπειρία χρήσης οι εκπαιδευτικοί. Συγκεκριμένα, στην Αυστρία, οι εκπαιδευόμενοι είχαν εμπειρία χρήσης σε 28 από τα 30 εργαλεία, ενώ οι εκπαιδευτικοί είχαν εμπειρία χρήσης μόνο σε 10 από τα 30. Ομοίως, στην Ιρλανδία οι εκπαιδευόμενοι είχαν χρησιμοποιήσει συνολικά 25 από τα εργαλεία που καταγράφονται, ενώ οι εκπαιδευτικοί είχαν χρησιμοποιήσει μόνο 11 από τα 30. Επίσης, στην Ισπανία, οι εκπαιδευόμενοι που ερωτήθηκαν γνώριζαν 29 από τα 30 εργαλεία, ενώ οι εκπαιδευτικοί είχαν εμπειρία χρήσης μόνο σε 13 από τα 30 εργαλεία που καταγράφονται. Αυτό δείχνει ότι στο πλαίσιο αυτής της ομάδας δοκιμών, οι εταίροι πρέπει να διεξάγουν επιπρόσθετη εργασία με εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ, ίσως με τη διάδοση της Συλλογής ή με επιπρόσθετη στήριξη και κατάρτιση, προκειμένου να αυξηθεί το επίπεδο ευαισθητοποίησης και συμμετοχής των εκπαιδευτικών στο ευρύ φάσμα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των διαδικτυακών εργαλείων και πλατφόρμων που είναι διαθέσιμα σήμερα.

Επιπλέον, από μια ανάλυση των απαντήσεων σε αυτή την ερώτηση, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι γενικά, τα παρακάτω εργαλεία είναι λιγότερο γνωστά στα μέλη και των δύο ομάδων-στόχου:

1. Google Allo
2. Twenty
3. Web Forums
4. Google Duo
5. WeChat
6. Blogspot
7. Google Hangout
8. Ask.fm
9. Tumblr
10. Periscope
11. LinkedIN
12. Telegram

Ο κατάλογος των 30 εργαλείων δημιουργήθηκε από εταίρους του προγράμματος κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας καταιγισμού ιδεών στην πρώτη συνάντηση των εταίρων στην Ιρλανδία, κατά την οριστικοποίηση του ερευνητικού πλαισίου και των εργαλείων συλλογής δεδομένων. Τη δεδομένη στιγμή, θεωρήθηκε ότι τα 30 αυτά εργαλεία θα αποτελούσαν τη βάση της Διαδικτυακής Συλλογής που θα εφαρμοστεί με τους εκπαιδευτικούς ΕΕΚ, καθώς ήταν 30 μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακά εργαλεία και κανάλια που ήταν κατάλληλα για το σκοπό που στοχεύει να πετύχει το PROMOVET. Ωστόσο, οι εταίροι του προγράμματος γνώριζαν τη δεδομένη στιγμή ότι δεν θα ήταν ευρέως γνωστά όλα αυτά τα εργαλεία, και ότι ίσως να αναφέρονταν επιπρόσθετα εργαλεία από τα μέλη της ομάδας-στόχου κατά την ερευνητική διαδικασία, τα οποία θα ήταν καταλληλότερα για συμπερίληψη στη Συλλογή, καθώς αυτά χρησιμοποιούνται ήδη από τις δύο ομάδες-στόχου. Ως εκ τούτου, τα ακόλουθα εργαλεία αναφέρθηκαν από τους συμμετέχοντες στην έρευνα στις χώρες εταίρους ως ενδεχόμενα εργαλεία για συμπερίληψη στη Συλλογή, για να αντικαταστήσουν εκείνα που αναφέρονται παραπάνω:

1. Moodle
2. OneNote
3. Prezi
4. Weebly
5. Edmodo
6. Wix
7. Kahoot
8. Screencast-O-Matic
9. Office 365
10. Google Docs
11. DropBox
12. iMovie
13. Google Classroom
14. SMS

Βάσει αυτού του αποτελέσματος από τις έρευνες, συνιστάται όπως οι εταίροι του προγράμματος ενημερώσουν τον κατάλογο των εργαλείων που θα συμπεριληφθούν στη Συλλογή ώστε να ενσωματώσουν ορισμένες ή όλες αυτές τις διαδικτυακές πλατφόρμες και εργαλεία.

Ευρήματα για την Ενημέρωση της Ανάπτυξης του IO3 – Πρόγραμμα Κατάρτισης PROMOVET

Προκειμένου οι εταίροι να κατανοήσουν καλύτερα το βαθμό στον οποίο χρησιμοποιούνται οι ΤΠΕ από τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ στην περιοχή τους, ζητήθηκε από τους εκπαιδευτικούς που ερωτήθηκαν να παράσχουν ορισμένες λεπτομέρειες σχετικά με το εάν χρησιμοποιούν ΤΠΕ ή όχι στη διδακτική τους πρακτική, και ποια διαδικτυακά, κοινωνικά και ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες χρησιμοποιούν στη διδασκαλία. Σκοπός των ερωτήσεων αυτών προς τους εκπαιδευτικούς ήταν να διαπιστωθεί το τρέχον επίπεδο αλληλεπίδρασής τους με τα εργαλεία ΤΠΕ για σκοπούς διδασκαλίας, καθώς επίσης και για να αποκτήσουν οι εταίροι μια εικόνα του επιπέδου ικανοτήτων των εκπαιδευτικών της περιοχής στις ΤΠΕ, αφού πολλοί από αυτούς θα είναι συμμετέχοντες στην κατάρτιση ή δυνητικοί πολλαπλασιαστές, σε μεταγενέστερα στάδια του PROMOVET. Κατανοώντας τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι ΤΠΕ από αυτούς τους εκπαιδευτικούς στο παρόν στάδιο, οι εταίροι μπορούν να αναπτύξουν καλύτερα το επίπεδο του Προγράμματος Κατάρτισης PROMOVET, το οποίο θα αναπτυχθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες κατάρτισης και τις προτιμήσεις τους.

Όταν ερωτήθηκαν εάν χρησιμοποιούν εργαλεία, πλατφόρμες και εφαρμογές ΤΠΕ στη διδακτική τους πρακτική στο παρόν στάδιο, οι 50 εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην έρευνα σε όλη την Κύπρο και την Ισπανία δήλωσαν ότι ενσωματώνουν εργαλεία ΤΠΕ στη διδακτική τους πρακτική. Στην Αυστρία, το 92% των ερωτηθέντων, ή 23 από τους 25 ερωτηθέντες εκπαιδευτικούς, δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν ΤΠΕ στη διδασκαλία τους. Ακολουθεί η Φινλανδία, όπου το 88%, ή 36 από τους 41 ερωτηθέντες εκπαιδευτικούς χρησιμοποιούν ΤΠΕ στη διδασκαλία τους, και η Ιταλία, όπου το 76% των εκπαιδευτικών, ή 19 από τους 25 ερωτηθέντες χρησιμοποιούν ψηφιακά ή διαδικτυακά εργαλεία στη διδακτική τους πρακτική. Η Ιρλανδία είχε το χαμηλότερο ποσοστό εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ΕΕΚ που ενσωμάτωσαν τις ΤΠΕ στη διδακτική τους πρακτική με μόλις 65%, ή 15 από τους 23 ερωτηθέντες, να χρησιμοποιούν ΤΠΕ για την υποστήριξη της εκμάθησης των μαθητών τους.

Στη συνέχεια, ζητήθηκε από τους εκπαιδευτικούς να καταγράψουν τις 3 πλατφόρμες που χρησιμοποιούν περισσότερο στη διδακτική τους πρακτική. Στόχος της ερώτησης αυτής ήταν να εξακριβωθούν οι πλατφόρμες στις οποίες οι εκπαιδευτικοί έχουν εμπειρία χρήσης, καθώς επίσης και να καταστεί δυνατή η σύγκριση ανάμεσα στα διαδικτυακά εργαλεία, πλατφόρμες και εφαρμογές που χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί για σκοπούς εκπαίδευσης, και στα είδη των εργαλείων και πλατφόρμων που χαρακτηρίστηκαν από τους

νέους εκπαιδευόμενους στην έρευνά τους ως «επιθυμητά» για χρήση για την υποστήριξη της εκμάθησής τους. Τα πιο συνηθισμένα διαδικτυακά εργαλεία και πλατφόρμες που χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές ΕΕΚ που ερωτήθηκαν περιλαμβάνουν:

1. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρησιμοποιείται στην: Αυστρία, Κύπρο, Ιταλία, Ιρλανδία και Ισπανία)
2. Facebook (χρησιμοποιείται στην: Κύπρο, Φινλανδία, Ιταλία και Ιρλανδία)
3. WhatsApp (χρησιμοποιείται στην: Αυστρία, Φινλανδία, Ιρλανδία, Ισπανία)
4. YouTube (χρησιμοποιείται στην: Αυστρία, Κύπρο και Ιταλία)
5. Moodle (χρησιμοποιείται στην: Φινλανδία)
6. Google (χρησιμοποιείται στην: Ισπανία)

Εκτός από αυτές τις διαδικτυακές πλατφόρμες και εργαλεία, οι εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές στην Κύπρο ανέφεραν επίσης τις ακόλουθες πλατφόρμες: Prezi, Ψηφιακά παιχνίδια, Φόρουμ συζητήσεων, Facebook Messenger, Google Drive, Skype, Google Calendar, Google Docs και πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης.

Έπειτα, ζητήθηκε από τους εκπαιδευτικούς να δώσουν μερικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα εργαλεία αυτά χρησιμοποιούνται στη διδακτική τους πρακτική επί του παρόντος. Τα ευρήματα από την ερώτηση αυτή δίνουν στους εταίρους μια βασική εικόνα του τρόπου με τον οποίο οι εκπαιδευτικοί ασχολούνται με αυτά τα εργαλεία, και κατά πόσο τα χρησιμοποιούν για την έρευνα θεμάτων που καλύπτονται στην τάξη, για την εύρεση σχετικών σημειώσεων και πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού για τους εκπαιδευόμενους, για επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους εκτός της τάξης ή για παράδοση μαθησιακού περιεχομένου στους εκπαιδευόμενους. Οι εταίροι του προγράμματος ήθελαν να εξακριβώσουν εάν τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται από τους εκπαιδευτικούς ΕΕΚ εφαρμόζονται στο παρόν στάδιο διδακτικά ή αποκλειστικά για σκοπούς επικοινωνίας με εκπαιδευόμενους και συναδέλφους και για εξεύρεση πληροφοριών στο διαδίκτυο. Από την ανάλυση των απαντήσεων που συλλέχθηκαν από τους εκπαιδευτικούς που ερωτήθηκαν, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι, ως επί το πλείστο, όταν χρησιμοποιούνται εργαλεία ΤΠΕ όπως το WhatsApp, το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, το Skype, τα Facebook Groups και το Messenger από εκπαιδευτικούς, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς επικοινωνίας, όπως για την αποστολή και λήψη εργασιών για το σπίτι από τους εκπαιδευόμενους, για επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους σχετικά με εκδηλώσεις στο σχολείο ή για αποστολή σημειώσεων ή υλικών ανάγνωσης στους εκπαιδευόμενους εκτός της τάξης. Συγκεκριμένα παραδείγματα που έδωσαν οι εκπαιδευτικοί που ερωτήθηκαν περιλαμβάνουν:

- Το *WhatsApp* για επικοινωνία με μαθητές και για την αποστολή πληροφοριών στους εκπαιδευόμενους σχετικά με εκδηλώσεις, εργασίες για το σπίτι και εργασίες έργου.

- Το *Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο* για επικοινωνία με μαθητές και άλλους εκπαιδευτικούς, για την αποστολή εργασιών για το σπίτι και για επιστροφή διορθωμένων δοκιμών στους μαθητές.
- Το *Facebook* για την ανάρτηση σχολικών ανακοινώσεων ή φωτογραφιών σχολικών εκδρομών ή για εργασίες έργου.
- Το *Skype* για επικοινωνία με εκπαιδευόμενους όταν έχουν χάσει κάποιες συνεδρίες πρόσωπο με πρόσωπο για προσωπικούς λόγους και πρέπει να αναπληρώσουν τα μαθήματα που έχασαν.
- Το *Facebook Messenger* για αποστολή ατομικών μηνυμάτων στους εκπαιδευόμενους και τα *Facebook Groups* για αποστολή μηνυμάτων σε κλειστές ομάδες στους εκπαιδευόμενους.

Επιπλέον, μερικοί εκπαιδευτικοί ανέφεραν επίσης ότι χρησιμοποιούν το Google και το YouTube για να βρουν βίντεο, τα οποία δείχνουν έπειτα στους εκπαιδευόμενους στην τάξη για να ενισχύσουν αυτά που καλύπτονται στο μάθημα. Οι εκπαιδευόμενοι χρησιμοποιούν το Google+ για να φτιάχνουν παρουσιάσεις και να μοιράζονται το τελικό προϊόν με άλλους, και το Blogger όταν καλούνται να διατηρήσουν ένα ημερολόγιο εκμάθησης για κάποια συγκεκριμένη εργασία, πρότζεκτ ή εκδήλωση που καλύπτεται στο σχολείο. Το Twitter χρησιμοποιείται για την ανάρτηση σημειώσεων για τους εκπαιδευόμενους σχετικά με τις εργασίες για το σπίτι, καθώς επίσης και για να αναρτούν οι εκπαιδευόμενοι μια σύντομη περίληψη μιας εκδήλωσης στην οποία συμμετείχαν. Τα τελευταία αυτά παραδείγματα δείχνουν μια πιο παιδαγωγική προσέγγιση στη χρήση αυτών των διαδικτυακών εργαλείων και πλατφόρμων, δίνουν μια εικόνα της ικανότητας των εκπαιδευτικών να ενσωματώνουν εργαλεία ΤΠΕ στην παιδαγωγική τους διαδικασία, και παρέχουν επίσης ορισμένα πρακτικά παραδείγματα σχετικά με το τι είναι δυνατόν να γίνεται όταν εφαρμόζονται αυτά τα εργαλεία ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ.

Τα ευρήματα αυτά από την έρευνα με τους εκπαιδευτικούς επέτρεψαν στους εταίρους να κατανοήσουν τα βασικά σημεία σχετικά με το τι εφαρμόζεται από τους τοπικούς εκπαιδευτικούς ΕΕΚ επί του παρόντος, και να προσδιορίσουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταίροι μπορούν να επεκτείνουν αυτές τις πρακτικές όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά για την ανάπτυξη του Προγράμματος Κατάρτισης PROMOVET, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα σύγχρονα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τα κανάλια επικοινωνίας μπορούν να εφαρμοστούν στο περιβάλλον της ΕΕΚ. Από αυτά τα ευρήματα, οι εταίροι έχουν επίσης αποκτήσει μια καλύτερη εικόνα για τα είδη υποστήριξης που θα χρειαστούν οι εκπαιδευτικοί ΕΕΚ για την εφαρμογή της προσέγγισης του PROMOVET με τους νέους εκπαιδευόμενους.

Η κατάρτιση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών ΕΕΚ για τη χρήση αυτών των εργαλείων αποτελεί την πρωταρχική εστίαση του προγράμματος κατάρτισης PROMOVET. Ωστόσο, ένα δεύτερο σημαντικό μέρος της κατάρτισης αυτής είναι να εκπαιδεύσει τους νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης στο να παραδίδουν κατάρτιση στους παιδαγωγούς τους σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτών των διαδικτυακών

εργαλείων στη διδακτική τους πρακτική. Πρόκειται για μια εξαιρετικά πρωτότυπη και καινοτόμο προσέγγιση για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων έμπειρων εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ΕΕΚ, και ως εκ τούτου, οι εταίροι του προγράμματος ένιωσαν την ανάγκη να αντλήσουν τη συμβολή των επαγγελματιών της εκπαίδευσης σχετικά με τον καλύτερο τρόπο ανάπτυξης και εφαρμογής αυτής της πτυχής της κατάρτισης του PROMOVET. Ως εκ τούτου, κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων με εκπαιδευτικούς φορείς, οι εταίροι ζήτησαν από τους ερωτηθέντες να διατυπώσουν συστάσεις, βάσει της εκτεταμένης εμπειρίας συνεργασίας τους με νέους, για την υποστήριξη της ανάπτυξης αυτής της καινοτόμου προσέγγισης κατάρτισης. Παρακάτω παρουσιάζεται μια περίληψη των συστάσεων που έγιναν από τους επαγγελματίες της εκπαίδευσης, οι οποίοι συμμετείχαν σε συνεντεύξεις με όλη την κοινοπραξία του προγράμματος:

1. Κάντε την εμπειρία της εκμάθησης διασκεδαστική – βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές την παίρνουν σοβαρά και ότι δεν τη χρησιμοποιούν σαν δικαιολογία για να «εκδικηθούν» τους εκπαιδευτικούς. Αντιθέτως, κάντε τη διασκεδαστική και ελκυστική και για τους μαθητές.
2. Δώστε κίνητρα στους μαθητές ώστε να εκτελούν την εργασία καλά, προσφέροντας ένα πιστοποιητικό ή διαπίστευση για την εργασία αυτή – κάτι που μπορεί να συμπεριληφθεί στο βιογραφικό τους σημείωμα ή που θα τους δώσει αυτοπεποίθηση.
3. Στηρίξτε τους εκπαιδευτικούς ώστε να ασχοληθούν με αυτές τις πλατφόρμες και εφαρμογές – βρείτε εργασίες και σχέδια όπου οι εκπαιδευτικοί και οι μαθητές μπορούν να συνεργαστούν. Για παράδειγμα, ορίστε ένα θέμα για ένα πρόγραμμα στο Instagram, δημιουργήστε ένα λογαριασμό για την εργασία και έπειτα ζητήστε από τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς να αναρτήσουν φωτογραφίες ή εικόνες σε αυτή τη σελίδα με βάση το θέμα.
4. Εάν η κατάρτιση αυτή θα παραδοθεί στο χώρο του σχολείου, τα σχολεία πρέπει να υποστηριχθούν με επιπρόσθετο εξοπλισμό. Προκειμένου η κατάρτιση να είναι επιτυχημένη, πρέπει να παρασχεθούν φορητοί υπολογιστές, προβολείς διαφανειών, iPad και ασύρματα σημεία σύνδεσης (Wi-Fi hotspots).
5. Μέσω της κατάρτισης, ο ρόλος του εκπαιδευτικού πρέπει να εξελιχθεί προς ένα προφίλ «διευκολυντή της γνώσης».
6. Οι εταίροι πρέπει να διασφαλίσουν ότι δημιουργείται ένα κατάλληλο διαδικτυακό περιβάλλον ή πλατφόρμα για την υποστήριξη της παράδοσης αυτής της κατάρτισης, όπου οι μαθητές και οι εκπαιδευτικοί μπορούν να μοιράζονται ιδέες και πληροφορίες, δημιουργώντας ένα ελκυστικό και χρήσιμο εργαλείο για τη διάδοση πληροφοριών και τη λήψη ανατροφοδότησης.
7. Οι εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές ΕΕΚ πρέπει να είναι η πρώτη ομάδα που θα εκπαιδευτεί για να κατανοήσει καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι μαθητές ενεργούν σε σχέση με τα κοινωνικά δίκτυα και τα εργαλεία ΤΠΕ και να γνωρίζουν πώς λειτουργούν τα κοινωνικά δίκτυα.

8. Είναι σημαντικό η κατάρτιση να ξεκινά από τα βασικά και να χρησιμοποιείται η προσέγγιση αντίστροφης μάθησης.
9. Οι νέοι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμμετέχουν όχι μόνο στην παράδοση της κατάρτισης αλλά και στη διαδικασία ανάπτυξης, επειδή παρόλο που δεν θα κατανοήσουν την παιδαγωγική θεωρία πίσω από το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών, ίσως συμβάλουν με θετικό τρόπο όσον αφορά στα τεχνικά χαρακτηριστικά ορισμένων από τα εργαλεία.
10. Πρέπει να παρέχεται απλή κατάρτιση στους εκπαιδευτικούς ΕΕΚ σχετικά με τον τρόπο χρήσης νέων τεχνολογιών και ψηφιακών εργαλείων τα οποία οι νέοι εκπαιδευόμενοι προτιμούν να ενσωματωθούν στη διδασκαλία τους.

Εκτός από αυτές τις συστάσεις, οι εκπαιδευτές ΕΕΚ στην Κύπρο εξέφρασαν την ανάγκη παροχής διδακτικού υλικού και υποστηρικτικών δραστηριοτήτων που να συμπληρώνουν τους στόχους των Εθνικών Προγραμμάτων Σπουδών της ΕΕΚ. Μια άλλη ανάγκη που επισημάνθηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας συνεντεύξεων στην Κύπρο είναι η διασφάλιση ότι το εκπαιδευτικό υλικό που αναπτύχθηκε και παρασχέθηκε για τους εκπαιδευτικούς ΕΕΚ στο πλαίσιο του PROMOVET έχουν αξιολογηθεί από ομότιμους και θεωρούνται ότι έχουν υψηλή εκπαιδευτική αξία και έγκυρη παιδαγωγική ποιότητα. Οι εταίροι πρέπει να λάβουν υπόψη τις εν λόγω συστάσεις κατά την ανάπτυξη του πλαισίου προγράμματος σπουδών για το Πρόγραμμα Κατάρτισης PROMOVET, και κατά το σχεδιασμό της εφαρμογής αυτής της κατάρτισης σε τοπικό επίπεδο.

Βασικά Μηνύματα για Εκπαιδευτικούς και Εκπαιδευτές

Για να ολοκληρώσουν την ερευνητική διαδικασία με νέους εκπαιδευόμενους, οι εταίροι του προγράμματος τούς ζήτησαν να μοιραστούν ένα «βασικό μήνυμα» για να μεταφέρουμε στους παιδαγωγούς τους, ώστε να τους ενθαρρύνουμε να υιοθετήσουν την προσέγγιση που υποστηρίζει το πρόγραμμα PROMOVET. Τα μηνύματα αυτά ζητήθηκαν με σκοπό να μπορούμε να περιγράψουμε στους εκπαιδευτικούς τον αντίκτυπο που μπορεί να έχει στους εκπαιδευόμενους τους αυτή η νέα προσέγγιση στην πρακτική ΕΕΚ, μέσα από τα λόγια των ιδίων των νέων εκπαιδευόμενων. Οι εκπαιδευόμενοι που συνέβαλαν στην ερευνητική διαδικασία του PROMOVET μοιράστηκαν μαζί μας τα ακόλουθα βασικά μηνύματα:

- Προτού οι εκπαιδευτικοί εισάγουν στην τάξη τα εργαλεία ΤΠΕ, πρέπει να σιγουρεύονται ότι γνωρίζουν πώς να τα χρησιμοποιούν.
- Εάν οι εργασίες αναρτώνται στο διαδίκτυο, οι οδηγίες πρέπει να είναι σαφείς. Είναι καλό να δίδονται ηλεκτρονικές εργασίες και διαδικτυακές ασκήσεις κλπ. στο σχολείο, αλλά όχι στο σπίτι, εκτός εάν δίνονται σαφείς οδηγίες.
- Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να είναι ανοικτόμυαλοι και υπομονετικοί με τους εκπαιδευόμενους, και το αντίστροφο.
- Είναι σημαντικό να προσαρμόζονται και να αναπτύσσονται μέσω νέων εργαλείων της σύγχρονης εποχής και να συμμετέχουν στην εκμάθηση των εκπαιδευόμενων.
- Να κατανοήσουν ότι είμαστε πιο συνηθισμένοι και άνετοι με τη χρήση του διαδικτύου επειδή έχουμε μεγαλώσει με το διαδίκτυο.
- Επιτρέψτε στους μαθητές να μαθαίνουν στο διαδίκτυο καθώς οι ΤΠΕ κατακτούν την κοινωνία και αισθάνομαι ότι έτσι θα συμμετείχαμε ταχύτερα.
- Η εκμάθηση μέσω ΤΠΕ μπορεί να δώσει στους μαθητές μια πιο ποικιλόμορφη μαθησιακή εμπειρία.
- Σκεφτείτε τις ανάγκες των μαθητών σας και βοηθήστε τους να βοηθήσουν τους εαυτούς τους.

Οι νέοι εκπαιδευόμενοι κλήθηκαν επίσης να διατυπώσουν συστάσεις στην ομάδα PROMOVET, για να μας βοηθήσουν να διασφαλίσουμε ότι τα αποτελέσματα του προγράμματος είναι όσο το δυνατόν πιο συναφή με τις ανάγκες τους. Τα ακόλουθα σημεία συνοψίζουν μερικές από τις βασικές συστάσεις των νέων εκπαιδευόμενων:

- Οι εκπαιδευόμενοι θέλουν να χρησιμοποιούνται περισσότερο βίντεο στη διδακτική πρακτική – όλοι χρησιμοποιούν το YouTube για πρόσθετη υποστήριξη και στον ελεύθερο τους χρόνο, και επομένως θα ήθελαν να ενσωματωθεί στην τάξη.
- Επικεντρωθείτε στο να κάνετε την εκμάθηση πιο διαδραστική χρησιμοποιώντας ορισμένες εφαρμογές άμεσων μηνυμάτων που χρησιμοποιούν οι νέοι

εκπαιδευόμενοι –είναι συνηθισμένοι να επικοινωνούν με αυτό τον τρόπο, για αυτό προσπαθήστε να τον ενσωματώσετε και στον τρόπο που μαθαίνουν.

- Η εκμάθηση με τη βοήθεια εργαλείων ΤΠΕ είναι ευκολότερη καθώς επιτρέπει τη συνεχή ανταλλαγή πληροφοριών με άλλους, και οι απαντήσεις σε όλες τις ερωτήσεις που θέτουν οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να βρεθούν στο διαδίκτυο.
- Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να προσφέρουν διαδικτυακή διδασκαλία στους μαθητές εάν χάσουν μια μέρα σχολείου ή δυσκολεύονται με μια εργασία για το σπίτι. Μπορούν να αναρτήσουν μια ερώτηση σε ένα Facebook Group και ο εκπαιδευτικός μπορεί να αναρτήσει μια απάντηση.
- Οι ΤΠΕ μπορούν να βελτιώσουν και να ενισχύσουν την εκμάθηση για τους νέους κάνοντας τα μαθήματα πιο διαδραστικά, πιο μαθητοκεντρικά και πιο ανοικτά προς την παγκόσμια εκπαίδευση, την εξ αποστάσεως μάθηση και την αυτορρυθμιζόμενη μάθηση.
- Το ενδιαφέρον για μελέτη μπορεί να αυξηθεί εάν οι εργασίες είναι εύκολα διαθέσιμες σε εφαρμογές που οι άνθρωποι χρησιμοποιούν ούτως ή αλλιώς καθημερινά.
- Όλες οι πληροφορίες μπορούν να αναρτηθούν σε διαδικτυακές ομάδες, όπως τα Facebook Groups ή το WhatsApp, συμπεριλαμβανομένων των καθημερινών εργασιών για το σπίτι, ώστε οι εκπαιδευόμενοι να εξακολουθούν να μπορούν να καλύψουν τις εργασίες τους για το σπίτι εάν απουσιάσουν μια μέρα από το σχολείο.

Συστάσεις για τον τρόπο χρήσης των εργαλείων ΤΠΕ

Για να ολοκληρωθεί η έρευνα πεδίου με όλες τις ομάδες-στόχου και να ενημερωθεί περαιτέρω η ανάπτυξη των αποτελεσμάτων του PROMOVET, ζητήθηκε από τους νέους εκπαιδευόμενους, τους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές ΕΕΚ και τους εκπαιδευτικούς φορείς που συμμετείχαν σε συνεντεύξεις να διατυπώσουν συστάσεις σχετικά με το πώς θα ήθελαν να χρησιμοποιούνται τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τα διαδικτυακά κανάλια και εργαλεία επικοινωνίας στην παροχή ΕΕΚ. Σε αυτή την τελευταία ενότητα θα επανεξετάσουμε τις βασικές συστάσεις που διατυπώθηκαν από κάθε ομάδα-στόχο.

Συστάσεις από Νέους Εκπαιδευόμενους

Οι εκπαιδευόμενοι συνέστησαν τα ακόλουθα:

- Το WhatsApp να χρησιμοποιείται για εργασίες για το σπίτι και για να κάνουν οι μαθητές ερωτήσεις σχετικά με τις εργασίες για το σπίτι. Η ομάδα ή τάξη εκπαιδευόμενων μπορεί να έχει μια κοινή ομάδα (αυτή η ομάδα μπορεί επίσης να περιλαμβάνει εκπαιδευτικούς και καθηγητές, πέρα από μαθητές), η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να κάνουν ερωτήσεις σχετικά με τις εργασίες για το σπίτι και να λαμβάνουν γρήγορα μια απάντηση, και για κοινή χρήση συνδέσμων και πληροφοριών (π.χ. φωτογραφιών).
- Το Facebook Messenger και το Viber να χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία μιας ομαδικής συνομιλίας για μια ομαδική εργασία ή πρότζεκτ.
- Το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο πρέπει να χρησιμοποιείται για επικοινωνία με τους εκπαιδευτικούς, για να στέλνουν οι εκπαιδευτικοί εργασίες για το σπίτι στους μαθητές, και για να στέλνουν οι εκπαιδευόμενοι τις ολοκληρωμένες εργασίες τους στους εκπαιδευτικούς.
- Το Instagram να χρησιμοποιείται για την εύρεση φωτογραφιών στο διαδίκτυο για πρότζεκτ, για την καταγραφή της ανάπτυξης καλλιτεχνικών σχεδίων και ως βιβλίο ζωγραφικής ή πορτφόλιο για καλλιτεχνικά σχέδια.
- Το Pinterest μπορεί να χρησιμοποιείται για την εύρεση φωτογραφιών για σχέδια και για έμπνευση, ειδικότερα για καλλιτεχνικά σχέδια.
- Το Snapchat μπορεί να χρησιμοποιείται από εκπαιδευτικούς για τη δημιουργία ιστοριών για σημειώσεις από την εργασία στην τάξη.
- Το Skype μπορεί να χρησιμοποιείται στην εκμάθηση για διαβούλευση με εκπαιδευτικούς και για πρόσθετη υποστήριξη από τους καθηγητές.
- Το YouTube μπορεί να χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση βίντεο για περαιτέρω επεξήγηση αυτών που καλύπτονται στην τάξη, αλλά και για συγκεκριμένα μαθήματα, όπως για παράδειγμα όταν αναζητούνται βίντεο σχετικά με επιστημονικά πειράματα ή ντοκιμαντέρ σχετικά με γεγονότα στην ιστορία. Όταν

οι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν εκπαιδευτικά βίντεο στην τάξη, μπορούν έπειτα να στέλνουν ένα σύνδεσμο για το βίντεο στους εκπαιδευόμενους έτσι ώστε να μπορούν να το παρακολουθήσουν αργότερα για να ενισχύσουν την εκμάθησή τους.

Συστάσεις από Εκπαιδευτικούς και Εκπαιδευτές

Οι εκπαιδευτικοί συνέστησαν τα ακόλουθα:

- Το WhatsApp μπορεί να χρησιμοποιείται για την αποστολή πληροφοριών στους εκπαιδευόμενους σχετικά με εκδηλώσεις, εργασίες για το σπίτι και πρότζεκτ.
- Το YouTube για την εξεύρεση μικρών βίντεο που μπορούν να προβάλλονται στην τάξη.
- Το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο για την αποστολή πληροφοριών σε εκπαιδευόμενους και για τη λήψη εργασιών για το σπίτι και εργασιών έργου που ολοκληρώθηκαν με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή.
- Το Twitter για την ανάρτηση σημειώσεων σχετικά με τις εργασίες για το σπίτι και για ενθάρρυνση των εκπαιδευόμενων να αναρτούν σύντομες περιλήψεις μιας εκδήλωσης ή προγράμματος που ολοκληρώθηκε.
- Το Moodle μπορεί να χρησιμοποιείται για να παρέχεται στους εκπαιδευόμενους πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και περιεχόμενο όταν είναι στο σπίτι ή όταν δεν μπορούν να βρίσκονται στην τάξη.

Συστάσεις από Ειδικούς της Εκπαίδευσης

- Τα ψηφιακά εργαλεία και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν μέρος της σύγχρονης κοινωνίας, κι έτσι πρέπει επίσης να αποτελούν μέρος της ΕΕΚ. Όμως, είναι σημαντικό να υπάρχει γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας, και οι εκπαιδευόμενοι να διδάσκονται να αξιολογούν κριτικά τις πηγές που χρησιμοποιούν όταν χρησιμοποιούν τη Wikipedia, για παράδειγμα, για την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο.
- Οι πλατφόρμες εκμάθησης όπως το Google Classroom, το Moodle ή το Kahoot είναι βασικά εργαλεία που μπορούν να βοηθήσουν στην παροχή μαθησιακού περιεχομένου σε νέους εκπαιδευόμενους σε ευέλικτες μορφές, τα οποία όμως επιτρέπουν επίσης στους εκπαιδευτικούς να διατηρήσουν ένα επίπεδο ελέγχου και παρακολούθησης σχετικά με το ποιος ασχολείται με διαδικτυακό περιεχόμενο, ποιος παρακολουθεί τα διαδικτυακά σεμινάρια και συνεδρίες.
- Η Office 365 μπορεί να χρησιμοποιείται για τη βελτίωση των δεξιοτήτων συνεργασίας και ομαδικής εργασίας των εκπαιδευόμενων. Η ικανότητα εργασίας σε

ομάδες είναι μια δεξιότητα ζωτικής σημασίας που πρέπει να βελτιωθεί μέσω της παροχής ΕΕΚ, καθώς επίσης και η ικανότητα εργασίας σε εικονικές ομάδες.

- Το WhatsApp, το Facebook Messenger και τα Groups είναι κατάλληλα για γρήγορη ανταλλαγή πληροφοριών.
- Τα Facebook Groups ή το WhatsApp μπορούν να χρησιμοποιούνται ως κλειστές ομάδες που απαρτίζονται αποκλειστικά από νέους της ομάδας-στόχο και παιδαγωγούς, όπου οι παιδαγωγοί ενεργούν ως διαχειριστές και συντονιστές. Χρησιμοποιώντας τα Groups, οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον στο οποίο να ασχολούνται με διάφορα θέματα και καταγιγισμό ιδεών, όπου δημιουργούνται ομάδες εστίασης, μοιράζονται ιδέες και έγγραφα, εντοπίζονται από κοινού καινοτόμες λύσεις σε προβλήματα και οι εκπαιδευόμενοι μαθαίνουν βασικές δεξιότητες ομαδικής εργασίας και συνεργασίας. Το WhatsApp επιτρέπει επίσης στους χρήστες του να στέλνουν φωνητικά μηνύματα, χαρακτηριστικό που είναι καλό για μαθητές ΕΕΚ με ειδικές ανάγκες. Τα φωνητικά μηνύματα επιτρέπουν επίσης την ανάπτυξη των δεξιοτήτων λεκτικής επικοινωνίας των μαθητών.
- Το Facebook είναι καλό για σκοπούς συμβουλευτικής υποστήριξης, και επιτρέπει επίσης τη συμβουλευτική υποστήριξη από ομότιμους.
- Είναι σημαντικό να γίνετε οπτικοί, π.χ. το Instagram δίνει τη δυνατότητα σε εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτικούς να μοιραστούν φωτογραφίες από μαθησιακές εμπειρίες και περιβάλλοντα. Για τους νέους εκπαιδευόμενους, είναι πιο ελκυστικό να βλέπουν εικόνες και σύντομα βίντεο παρά να διαβάζουν συνεχώς περιεχόμενο σε μορφή κειμένου. Χρησιμοποιώντας το Instagram, ακόμη και το περιεχόμενο σε μορφή κειμένου μπορεί να παρουσιαστεί με έναν πιο οπτικό τρόπο, για παράδειγμα, με τη χρήση infographics.
- Ο συνδυασμός ενός ιστολογίου (που διατηρείται από τον μαθητή ΕΕΚ) και του Skype / Facetime ή κάποιου άλλου εργαλείου που επιτρέπει την εξ αποστάσεως συμβουλευτική υποστήριξη είναι πολύ καλός. Οι μαθητές ΕΕΚ μπορούν να καταγράψουν τις μαθησιακές εμπειρίες τους στο ιστολόγιο, για παράδειγμα κατά τη διάρκεια μιας περιόδου εργασιακής εμπειρίας, και να λαμβάνουν συμβουλευτική υποστήριξη και ανατροφοδότηση από τους καθηγητές ΕΕΚ τους μέσω του Skype ή του Facetime.
- Το YouTube μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να προσελκύσει διαφορετικά μαθησιακά στυλ από αυτά που προσφέρονται στην παραδοσιακή, συνηθισμένη εκπαίδευση. Οι Οπτικοί ή Ακουστικοί εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν περισσότερο στην εκμάθηση μέσω του YouTube. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν επίσης να βρουν εκπαιδευτικό περιεχόμενο στο YouTube για να ενισχύσουν την εκμάθηση που αποκτήθηκε στην τάξη. Επιπλέον, οι δεξιότητες που απαιτούνται για επιτυχία στο YouTube περιλαμβάνουν πολλές από τις δεξιότητες που απαιτούνται στη σύγχρονη αγορά εργασίας – ψηφιακός γραμματισμός και ικανότητες στις ΤΠΕ, δημιουργική σκέψη, προσαρμοστικότητα, δεξιότητες παραγωγής μέσω επικοινωνίας και γνώση των

σύγχρονων τεχνικών εμπορίας όπως λέξεις-κλειδιά, βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης κλπ. - η δραστηριοποίηση των εκπαιδευόμενων στο YouTube ως δημιουργοί και εκδότες του δικού τους περιεχομένου, αποτελεί για τους εκπαιδευτικούς μια πραγματική ευκαιρία να ενισχύσουν τις δυνατότητες των νέων χαμηλής ειδίκευσης στην αγορά εργασίας, μέσω ελκυστικών δραστηριοτήτων με ενσωματωμένη εκμάθηση.

- Το Pinterest χρησιμοποιείται λιγότερο από τους νέους εκπαιδευόμενους παρά από τους ενήλικες. Ωστόσο μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο καθοδήγησης και προγραμματισμού σταδιοδρομίας για τους νέους εκπαιδευόμενους. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο της εργασίας καθοδήγησης σταδιοδρομίας τους στο σχολείο, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κληθούν να δημιουργήσουν έναν «πίνακα» στο Pinterest και να «καρφισώσουν» στον πίνακα εικόνες σχετικές με τη δουλειά των ονείρων τους. Στην τάξη, οι εκπαιδευτικοί μπορούν στη συνέχεια να ελέγξουν τους πίνακες όλων των εκπαιδευόμενων, και είτε μέσω εργασίας στην τάξη ή σε ατομικά περιβάλλοντα, οι εκπαιδευτικοί και οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας μπορούν να καθοδηγήσουν τους εκπαιδευόμενους σχετικά με τα μαθήματα που θα χρειαστεί να παρακολουθήσουν και τα προσόντα που θα χρειαστούν ώστε να πετύχουν τη δουλειά των ονείρων τους.
- Το Twitter έχει περιορισμένη διδακτική αξία, καθώς οι μαθητές και οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αναρτήσουν μόνο 140 χαρακτήρες κάθε φορά. Ωστόσο, στο τέλος μιας εκδήλωσης, σχολικής εκδρομής ή εργασίας όπως η παράδοση ενός έργου ή σχολικού μιούζικαλ, το Twitter μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ζητηθεί από τους εκπαιδευόμενους να αναρτήσουν ένα «βασικό σημείο» που έχουν μάθει από την εμπειρία. Αυτό είναι πολύτιμο επειδή υποχρεώνει τους εκπαιδευόμενους να αναλογιστούν την πλήρη εμπειρία και να αποδώσουν τις σκέψεις και τα συναισθήματά τους σε 140 χαρακτήρες. Η δημιουργία μιας σελίδας στο Twitter για μια ομάδα με ολόκληρη την τάξη μπορεί επίσης να είναι χρήσιμη όσον αφορά στην παρακολούθηση όλης της εργασίας και των δραστηριοτήτων που ολοκληρώνει η ομάδα σε ένα σχολικό έτος. Το Twitter μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη άλλων εργασιών που διεξάγονται στην τάξη. Για παράδειγμα, εάν οι μαθητές μαθαίνουν για τα ανθρώπινα δικαιώματα ως μέρος του μαθήματος πολιτικών σπουδών τους στο σχολείο, μπορεί να αποφασίσουν να χρησιμοποιήσουν ένα hashtag στο Twitter και να αναπτύξουν μια εκστρατεία για να επιστήσουν την προσοχή σε ένα συγκεκριμένο κίνημα στην ιστορία ή ίσως ορισμένα δικαιώματα που παρακρατούνται από μια συγκεκριμένη ομάδα – ένα παράδειγμα μπορεί να περιλαμβάνει μια εκστρατεία στο Twitter για να επιστήσει την προσοχή στην κρίση των αστέγων στην Ευρώπη αυτή τη στιγμή. Αυτό μπορεί να διδάξει στους μαθητές την αξία των διαδικτυακών καναλιών κοινωνικών μέσων για τον κοινωνικό ακτιβισμό και τις εκστρατείες.
- Το Google Drive είναι ένα αρχείο cloud για έγγραφα. Η χρήση του σε ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον μπορεί να διασφαλίσει ότι τα έγγραφα που μοιράζονται

είναι προσβάσιμα στους νέους εκπαιδευόμενους και παιδαγωγούς συνεχώς, και τη στιγμή που οι εκπαιδευόμενοι χρειάζονται πρόσβαση σε αυτά. Μέσω αυτής της εφαρμογής, οι παιδαγωγοί μπορούν να μοιράζονται φυλλάδια, σημειώσεις και άλλα αρχεία με τους εκπαιδευόμενους τους.

Επίλογος

Όλα τα μέλη της ομάδας PROMOVET ανέλαβαν μια διαδικασία διεξοδικής ερευνητικής μελέτης. Τα αποτελέσματα αυτών των ερευνητικών δραστηριοτήτων θα λειτουργήσουν τώρα ως η τεκμηριωμένη βάση για την ανάπτυξη των αποτελεσμάτων του PROMOVET και του καινοτόμου μοντέλου του προγράμματος για την κατάρτιση νέων εκπαιδευόμενων χαμηλής ειδίκευσης ώστε να διευκολυνθεί η διαδικασία εκμάθησης των παιδαγωγών τους σχετικά με τον τρόπο χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των εργαλείων επικοινωνίας για τον εκμοντερνισμό του τρόπου παράδοσης προγραμμάτων ΕΕΚ στους νέους. Καθ' όλη τη διάρκεια της ερευνητικής διαδικασίας, οι εταίροι αφοσιώθηκαν στη συμπερίληψη μελών όλων των ομάδων-στόχου, με αποτέλεσμα 184 νέοι εκπαιδευόμενοι ηλικίας μεταξύ 14 και 23 ετών, 164 εκπαιδευτικοί, εκπαιδευτές, καθηγητές και καθοδηγητές που εργάζονται για την υποστήριξη αυτών των νέων εκπαιδευόμενων χαμηλής ειδίκευσης, και 57 επαγγελματίες της εκπαίδευσης και υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων να συμμετάσχουν και να συμβάλουν στη διαδικασία ερευνητικής μελέτης του PROMOVET.

Σε συνέχεια δραστηριοτήτων έρευνας γραφείου και πεδίου, οι εταίροι έχουν τώρα σαφή κατανόηση των πραγματικών κοινωνικών και διαδικτυακών εργαλείων, καναλιών και πλατφόρμων που χρησιμοποιούνται συχνότερα από νέους εκπαιδευόμενους στην Ευρώπη, των διαδικασιών και συμπεριφορών που ακολουθούν οι νέοι όταν χρησιμοποιούν τα εργαλεία αυτά και τον τρόπο με τον οποίο θα ήθελαν να ενσωματωθούν τα εργαλεία αυτά στις διαδικασίες εκμάθησής τους. Οι εταίροι του προγράμματος έχουν επίσης καλύτερη εικόνα τώρα, σχετικά με τις τρέχουσες πρακτικές για την ενσωμάτωση εργαλείων ΤΠΕ στην παροχή ΕΕΚ σε όλες τις χώρες της κοινοπραξίας, το επίπεδο ικανοτήτων των τοπικών εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών ΕΕΚ στη χρήση των ΤΠΕ στη διδακτική τους πρακτική και τις πραγματικές ανάγκες και υποστήριξη που θα χρειαστούν οι εκπαιδευτικοί και καθηγητές αυτοί για την επιτυχή υιοθέτηση της προσέγγισης PROMOVET για την παροχή ΕΕΚ σε νέους εκπαιδευόμενους χαμηλής ειδίκευσης. Στις περιπτώσεις όπου τα εργαλεία ΤΠΕ χρησιμοποιούνται ήδη στην παροχή ΕΕΚ, οι νέοι εκπαιδευόμενοι, εκπαιδευτικοί και επαγγελματίες της εκπαίδευσης που συμμετείχαν σε συνεντεύξεις, παρείχαν συγκεκριμένα παραδείγματα του τρόπου με τον οποίο αυτά τα εργαλεία μπορούν να ενσωματωθούν στην ΕΕΚ. Στις περιπτώσεις όπου τα εργαλεία ΤΠΕ δεν χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς αυτούς, οι νέοι εκπαιδευόμενοι ειδικότερα, παρείχαν πολύτιμες συστάσεις για τον τρόπο με τον οποίο τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακά κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούν σε καθημερινή βάση μπορούν να επανακαθοριστούν για να υποστηρίξουν την εκμάθησή τους. Ως εκ τούτου, οι εταίροι του προγράμματος έχουν τώρα πρόσβαση σε μια πληθώρα ενημερωμένων, σχετικών και ακριβών εμπειρικών δεδομένων που θα ενημερώσουν την ανάπτυξη των αποτελεσμάτων του προγράμματος PROMOVET: IO2 – Διαδικτυακή Συλλογή και IO3 – Πρόγραμμα Κατάρτισης PROMOVET. Οι εταίροι του

προγράμματος θα εξετάσουν όλα αυτά τα ερευνητικά ευρήματα κατά το σχεδιασμό και την ανάπτυξη αυτών των βασικών αποτελεσμάτων του προγράμματος.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

Jugend am Werk Steiermark GmbH

Graz (Αυστρία)

robert.schuen@jaw.or.at

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

Meath Partnership

Kells (Ιρλανδία)

info@meathpartnership.ie

LÄNSIRANNIKON KOULUTUS OY WINNOVA

Pori (Φινλανδία)

jonna.malmivuori@winnova.fi

E.N.T.E.R. GmbH

Graz (Αυστρία)

office@enter-network.eu

A.R.E.S. scrl

Campobasso (Ιταλία)

p.pietrangelo@ares.cb.it

CARDET

Lefkosia (Κύπρος)

sotiris.t@cardet.org

FUNDACION DOCETE OMNES

La Zubia (Ισπανία)

jose.dessy@doceteomnes.com